



Ro-ràdh

Tha am Plana Corporra a' mìneachadh ar cuid obrach gu 2020 agus tha e cuideachd a' togail bun-stèidh airson nam bliadhnaichean às dèidh 2020, deich bliadhna san urrainn do ghnìomhachas turasachd na h-Alba atharrachadh bho bhith math gu fìor mhath agus mu dheireadh gu bhith aig brod ìre an t-saoghail.

Tha barrachd ann an turasachd na dìreach làithean-saora. Bidh i a' cruthachadh obair agus a' cumail suas coimhearsnachdan anns gach pàirt de dh'Alba agus tha i aig cridhe eaconamaidh na h-Alba.

Tha turasachd a' taisbeanadh na h-Alba, a' brosnachadh tasgadh chan ann a-mhàin ann an roinn na turasachd fhèin, ach, tron bhuidhe aig tachartasan do ghnìomhachas, ann am farsaingeachd de roinnean, bho shaidheansan-beatha gu na gnìomhachasan cruthachail.

Tha seo ri fhaicinn ann an *Scotland is Now*, am brannd nàiseanta aig Alba, a chaidh a chur air bhog sa Ghiblean 2018 anns a bheil turasachd na prìomh eileamaid. Tro chom-pàirteachas ro-innleachdail, co-obrachadh agus ceannas, tha VisitScotland ag obair le buidhnean poblach eile gus aithris mhisneachail agus cheangailte a chruthachadh le fòcas air Alba agus a h-uile goireas a th' aig an dùthaich againn.

Tha am fàs ann an eaconamaidh luchd-tadhail na h-Alba air a bhith iongantach sna beagan bhliadhnaichean mu dheireadh aig àm nuair a bha strì phoilitigeach, eaconamach agus sòisealta a' dol air adhart; dh'èirich cosnadh anns a' ghnìomhachas 11% ann an 2015 an taca ris an aon àm ann an 2014; tha GVA air a dhol suas 42% eadar 2008 agus 2014, tha ìre fàis nas àirde na aig roinn fàis sam bith eile; tha tasgadh ann am

pròiseactan co-cheangailte ri turasachd aig ìre £16bn; tha 217,000 neach ag obair anns a' ghnìomhachas, 9% den chosnadh iomlan, an ìre as àirde do chosnadh bho thòisich clàran Clàr Gnothachais agus Suirbhidh Cosnaidh.

Ach, feumaidh sinn daonnan a bhith ag amas air tuilleadh adhartais. Tha turasachd na gnìomhachas fìor fharpaiseach agus tha teicneòlas ag atharrachadh an dòigh anns am bi an luchd-tadhail againn a' dèanamh cho-dhùnaidhean.

Bho TripAdvisor a bha a' sealltainn na bha a' còrdadh ruinn is nach robh a' còrdadh ruinn, gu Uber, AirBnB no Deliveroo, tha iad uile air dimeinsean ùr a thoirt gu turas an neach-tadhail. Tha na cruth-atharraichearan sin a-nis air fàs àbhaisteach, ach 's e turasachd a tha aig ceann cùisean anns a' mhòr-thionndadh teicneòlais seo.

Mar a chunnaic sinn le soirbheas iomairt Spiorad na h-Alba bidh teicneòlas pearsanta cudromach san àm ri teachd, cho math ri bhith a' dèanamh cinnteach gu bheil turas an luchd-tadhail a rèir roghainnean pearsanta an luchd-tadhail.

Mar sin, feumaidh sinn uile barrachd a dhèanamh. Bidh comas didseatach, co-cheangailteachd, co-obrachadh, susbaint agus atharrachadh air leth cudromach airson ar soirbheas san àm ri teachd.

Ged a tha fòcas ro-innleachdail làidir againn air gabhail ri teicneòlas agus a bhith a' cleachdadh nan tobraichean dàta uile a thig às, tha e mar fhiachaibh oirnn cuimhneachadh gum feum turasachd a bhith ruigsinneach do na h-uile.

Tha an dàimh eadar eaconamaidh an luchd-tadhail agus atharrachadh sòisealta nas fharsaing, a' gabhail a-steach ainmeachadh Suidheachadh Èiginneach na Gnàth-shìde gus dèiligeadh ri atharrachadh sa ghnàth-shìde agus seasmhachd cruinneil, a' sìor fhàs cudromach, agus leanaidh VisitScotland air ag obair le com-pàirtichean gus taic a thoirt dhan roinn agus i ag atharrachadh agus a' dèiligeadh ris na cùisean sin.

Am Morair Thurso
Cathraiche

M C Roughead OBE
Àrd-oifigear

Adhbhar agus amasan VisitScotland

'S e VisitScotland buidheann turasachd nàiseanta na h-Alba agus tha àite ro-chudromach aige ann a bhith a' libhrigeadh prìomh adhbhar Riaghaltas na h-Alba gus dùthaich nas soirbheachaile a chruthachadh, le cothroman do dh'Alba air fad soirbheachadh, tro bhith a' cur ri fàs eaconamach seasmach.¹

Mar a' phrìomh bhuidheann libhrigidh airson eaconamaidh an luchd-tadhail, cuiridh VisitScotland fòcas air margaidheachd Alba mar àite airson luchd-turais agus mar an t-àite as fheàrr airson tachartasan, leis an amas barrachd luchd-tadhail a thàladh às an dùthaich seo agus à thall thairis. Le bhith a' dèanamh seo, bidh sinn àrd-amasach agus bidh sinn a' co-obrachadh le raon farsaing de luchd-ùidh agus ùr-ghnàthadairean gus cothroman a chomharrachadh airson fàs a ghreasadh, càileachd agus

¹ Ro-innleachd Eaconamach na h-Alba, Am Màrt 2015

ìrean seirbheis àrdachadh, tionnsgalachd a bhrosnachadh agus àite na h-Alba aige ìre na cruinne a chur air adhart ann an dòigh chunbhalach agus **tarraingeach**. Gu sònraichte, obraichidh sinn gu dlùth còmhla ri Caidreachas Turasachd na h-Alba gus Turasachd Alba 2020 a choileanadh agus, mar phàirt den Bhuidheann-obrach Àrd-ìre na Turasachd aig Rùnaire a' Chaibineit, beachdaichidh sinn air turasachd às dèidh 2020.

Mar Bhuidheann Phoblach Neo-roinneil, bidh sinn cuideachd nar comhairlichean do Mhinistearan na h-Alba air cùisean turasachd agus air poileasaidh a tha a' toirt buaidh air turasachd agus air gnìomhachasan a tha mar phàirt de dh'eaconamaidh an luchd-tadhail. Le bhith a' dèanamh seo, obraichidh sinn leis an roinn sponsaraidh againn gus dèanamh cinnteach gum bithear a' toirt feart air turasachd thar poileasaidhean uile an Riaghaltas. Mar an ceudna, bidh sinn ag obair le ar co-obraichean ann an Riaghaltas na h-Alba gus buaidh a thoirt air poileasaidh airson chuspairean a tha glèidhte aig Westminster, ach a dh'fhaodadh buaidh a thoirt air eaconamaidh an luchd-tadhail ann an Alba.

Tha am Plana Corporra trì bliadhna seo a' mìneachadh an amais againn; na prìomh ro-innleachdan againn; na cuspairean farsaing a bheir taic dhuinn ann an libhrigeadh nan ro-innleachdan sin; ar luachan; agus na builean a tha sinn an dòchas a choileanadh. Tha e cuideachd a' sealltainn mar a tha na ceithir prìomhachasan a tha air an suidheachadh ann an Ro-innleachd Eaconamach na h-Alba - tasgadh, tionnsgalachd, eadar-nàiseantachadh agus fàs in-ghabhalach - air am fighe tron obair air fad againn.

Tha am plana againn air a chur air adhart as motha le obair Roinn na Lèirsinn againn. Bidh an sgioba ag obair còmhla ri com-pàirtichean gus lèirsinn làidir a chruthachadh gus dèanamh cinnteach gu bheil na ro-

innleachdan aig an dà chuid VisitScotland agus gnìomhachas turasachd na h-Alba stèidhichte air an fhiosrachadh is an smaoinneachadh as fheàrr. Tron earrainn Rannsachadh agus Staitistig air www.visitscotland.org, bidh sinn a' gabhail pàirt ann an tachartasan gnìomhachais air feadh na dùthcha agus tron chonaltradh dìreach againn le buidhnean gnìomhachais nàiseanta is ionadail, bidh sinn a' co-roinn tuigse dhomhainn air an àrainneachd obrachaidh againn, coileanadh gnìomhachd, treandaichean ann an turasachd, margaidhean air feadh an t-saoghail agus air luchd-cleachdaidh. Bheir seo an uair sin comas do ghnìomhachasan turasachd na h-Alba ro-innleachdan obrachaidh èifeachdach a cruthachadh gus am bi Alba na cheann-uidhe a bhios daoine a' taghadh seach àiteachan eile.

An Lèirsinn againn

Chan eil ann an turas do dh'Alba ach toiseach ar cuid obrach, toiseach dàimh fad-bheatha a tha a' toirt buannachd do dh'Alba gu lèir. Tha turasachd a' cruthachadh cothrom air leth gus ionnsachadh bho chàch, a bhith a' togail choimhearsnachdan, a bhith a' co-roinn bheachdan, a bhith a' comharrachadh eadar-dhealachaidhean cultarail agus a bhith a' cruthachadh eaconamaidh bheòthail.

Mar sin, 's e an lèirsinn a th' againn dèanamh cinnteach gun cuir gach turas rudeigin ri Alba agus ris na daoine don toir sinn dì-beatha. Nuair a bhios e a' libhrigeadh na lèirsinn seo nì VisitScotland cinnteach gu bheil na gnìomhan aige co-chòrdail ris an dà phrìomh eileamaid ann an Ro-innleachd Eaconamach na h-Alba, 's e sin a bhith **a' cur ri farpaiseachd** agus **a' cur an aghaidh neo-ionannachd**.

Prìomh Adhbhar

'S e prìomh adhbhar VisitScotland a bhith a' brosnachadh fàs ùr agus seasmhach ann an eaconamaidh an luchd-tadhail. Ann a bhith a' dèanamh seo, bidh pàirt chudromach againn ann a bhith a' libhrigeadh àrd-amas coitcheann a' ghnìomhachais mar a tha air a mhìneachadh ann an Turasachd Alba 2020 de bhith a' fàs teachd-a-steach na turasachd le £1bn ro 2020 bho bhun-loidhne de £ 4.5bn.

Na Ro-innleachdan againn

Gus an lèirsinn agus am prìomh adhbhar againn a libhrigeadh, cuiridh VisitScotland fòcas air na trì bunaitean ro-innleachdail a leanas:

- **A' togail brandd don àite a bhios a rèir miannan an luchd-tadhail**
 - Tog dàimhean fad-ùine le daoine a dh'fhaodadh a bhith nan luchd-tadhail agus, tro bhith a' dèanamh seo, thoir buaidh air luchd-tasgaidh, oileanaich agus imrichean; a' stiùireadh an luach a bhios aca don dùthaich fad am beatha.
 - Tog brandd nàiseanta a bhios a' togail aire agus togarrachd am measg nan daoine air a bheil sinn ag amas agus thoir fàs air ar cliù nàiseanta san ùine fhada.
 - Cruthaich na seanailean didseatach againn fhèin agus obraich le com-pàirtichean neo-dhìreach gus fàs a thoirt air na tha eaconamaidh an luchd-tadhail a' cur ri eaconamaidh na h-Alba san fharsaingeachd.
 - Obraich còmhla ri buidhnean sgìreil agus com-pàirtichean san roinn turasachd gus cosg airgid a bhrosnachadh air feadh na dùthcha agus tron bhliadhna air fad.
 - Cuir fiosrachadh is comhairle air dòigh gus cur ri càileachd turas an luchd-tadhail agus gus luchd-tadhail a bhrosnachadh gus barrachd tìde a chur seachad agus barrachd airgid a chosg air feadh na h-Alba.

- Thoir seachad tachartasan spòrs, cultarach agus tachartasan gnìomhachais a tha a' taisbeanadh nan tàlant againn agus a' cur ris a' chliù againn mar an t-àrd-ùrlar as fheàrr airson tachartasan.
- **A' tasgadh ann an coimhearsnachdan turasachd agus tachartasan na h-Alba**
 - Thoir inbheisteachd iomairt còmhla a bheir cothrom do dh'àiteachan, daoine a tha a' reic bathair is seirbheisean agus speisealaichean san roinn a bhith a' tasgadh ann an eadar-nàiseantachadh.
 - Obraich còmhla ri com-pàirtichean sa ghnìomhachas gus cliù gnìomhachas na turasachd agus nan tachartasan a thogail mar ghnìomhachas a tha a' cur gu mòr ri eaconamaidh na h-Alba, àite airson a bhith ag obair agus àrd-ùrlar a tha a' cur ris a' chultar againn fhèin.
 - Stiùir oidhirpean aig a' ghnìomhachas gus am bi tursan aig luchd-ceannachd le deagh chàileachd bho thùs gu èis a bhios a' tarraing an luchd-tadhail as luachmhoire agus a ghabhas a thomhas.
 - Obraich le com-pàirtichean sa ghnìomhachas gus buannachdan eaconamach agus sòisealta na turasachd is nan tachartasan a sgaoileadh air feadh na h-Alba.
 - Thoir seachad fiosrachadh, nuair a tha e a dhìth, tro na iCentres, Com-pàirtichean Fiosrachaidh Luchd-tadhail agus tro stòrasan didseatach.
 - Thoir seachad ceannas is taic don ghnìomhachas ann am prìomh raointean ro-innleachdail: lèirsinn, eòlas a' chustamair, tachartasan, margaidheachd, agus didseatach.
 - Cùm taic ri àrdachadh sgilean agus ris an ìre-chleachdaidh airson teicneòlas didseatach.

- **A' furastachadh co-obrachadh agus a' gabhail ri atharrachadh ann an eaconamaidh didseatach eadar-nàiseanta**
 - Co-obraich le agus thoir cumhachd do dhaoine tionnsgalach sa gnìomhachas gus teicneòlas agus beachdan ùra a thoirt don mhargadh a chuidicheas beatha dhaoine.
 - Thoirt tùsan dàta còmhla gus frèam leasachaidh a thogail as urrainn don ghnìomhachas air fad agus don riaghaltas cleachdadh gus co-dhùnaidhean tasgaidh is poileasaidh a dhèanamh.
 - Thoir comas didseatach do na daoine agus gnothachasan taobh a-staigh a' ghnìomhachais piseach a thoirt air a' bhàrr-loidhne agus bun-loidhne aca agus gus tasgadh ann am fàs.
 - Thoir seachad am fiosrachadh agus lèirsinn a tha a' cuideachadh gus co-dhùnaidhean ro-innleachdail a dhèanamh.
 - Thoir seachad innealan, àrd-ùrlaran agus tàlant a bheir cumhachd do gach DMO, ùghdarras ionadail, neach-eagrachaidh thachartasan agus speisealach san roinn, gus am bathar aca a mhargaidheachd is a reic.
 - Co-obraich le àiteachan/ionadan agus prìomh chom-pàirtichean sa ghnìomhachas gus bathair a chruthachadh a bhios a' cur ris an tairgse againn ann an dòigh bheòthail.

Prìomh chomasaichean

Gus an obair againn a thoirt air adhart, bidh sinn a' tasgadh ann an tàlant agus teicneòlas, leis na prìomh chomasaichean a leanas aig cridhe a h-uile rud a nì sinn:

- A' tasgadh ann an teicneòlas a tha a' dèanamh cinnteach gum faigh luchd-tadhail barrachd càileachd bho na tursan aca.

- A' cruthachadh agus a' cumail taic ri daoine a tha sùbailte, speisealach agus dealasach agus a tha deiseil gabhail ri atharrachadh.
- A' cruthachadh agus a' leasachadh chom-pàirteachasan ro-innleachdan mar an rud as cudromaiche a tha gar chomharrachadh.

Ar Luachan

Tha luachan VisitScotland mar bhun-stèidh air a h-uile rud a nì sinn. Chaidh an sgrìobhadh taobh a-staigh na buidhne le buidheann de luchd-obrach bho air feadh na buidhne. Tha iad mar a leanas:

- **Stèidhichte air daoine:** fosgailte; onarach; co-obrachail; sùbailte; earbsach; suimeil; taiceil; cumhachdaichte; taiceil; agus le suim aig daoine ann.
- **Tionnsgalach:** dàna; luath; for-ghnìomhach; daingeann; ìmpidheach; brosnachail.
- **Co-obrachail:** a' co-roinn bheachdan agus fiosrachadh; trìd-shoilleir; tuigseach; mothachail; spioraid sgioba; adhbhar / amas aontaichte.
- **A' coimhead a-mach:** fosgailte nar n-inntinn; moiteil, mothachail; soilleir mu amasan; fosgailte ri atharrachaidhean.
- **Àrd-amasach:** daonnan ag obair airson a bhith air thoiseach air càch; a' cur an aghaidh an status quo; for-ghnìomhach; air brosnachadh le toraidhean.

Eaconamaidh Luchd-tadhail na h-Alba

Tha turasachd na prìomh eileamaid ann an eaconamaidh na h-Alba mar a chithear bho a h-inbhe mar tè de Roinnean Fàs ann an Alba². Tha fàs san roinn anns na bliadhnaichean mu dheireadh, an dà chuid a thaobh luach agus obraichean, air inbhe na roinne a dhaingneachadh mar phrìomh phàirt de dh'fhàs eaconamach na h-Alba: eadar 2008 agus 2014, dh'fhàs GVA na turasachd 42%, agus dh'fhàs an cosnadh ann an turasachd le 11% ann an 2015 agus ruig e 217,000 (9% de chosnadh), an ìre obrach as àirde ann an turasachd bho thòisich an Clàr Ghnothaichean agus Suirbhidh Cosnaidh. Tha an ìre às àirde de dh'obair turasachd ann am Baile Dùn Èideann, air a leantainn le Baile Ghlaschu, Comhairle na Gàidhealtachd agus Baile Obar Dheathain.

A bharrachd air an fhàs nàiseanta, tha fàs nach bu bheag air a bhith ann aig an ìre roinneil, le obraichean ann an turasachd suas le 14% ann an Alba a deas agus 10% ann an Siorrachd Air.

Ann an 2018, tharraing Alba 15.3 millean neach-tadhail tar-oidhche, a chruthaich £5 billean ann an caiteachas luchd-tadhail. A bharrachd air seo, chaidh 138 millean tursan latha a chumail ann an Alba agus chaidh £4.7 billean a chosg mar thoradh air seo. A' gabhail a-steach sèine solarachaidh na h-Alba san fharsaingeachd, bidh caiteachas le luchd-turais ann an Alba a' cruthachadh £11 billean³ de ghnìomhachd eaconamach

² Tha barrachd fios mu Roinnean Fàis Riaghaltas na h-Alba ri fhaighinn aig <http://www.gov.scot/Topics/Statistics/Browse/Business/Publications/GrowthSectors>

³Tha Modail Buaidh OCEA a' toirt na cosgais dìrich bho luchd-turais ann an Alba, a' toirt air falbh às-mhalairt agus cisean air bathar, agus an uair sin a' measadh gnìomhachd neo-dhireach (taobh-solarachaidh) agus

ann an sèine solarachaidh na h-Alba san fharsaingeachd agus a' cur £6 billean gu GDP na h-Alba.

Tha eaconamaidh luchd-tadhail na h-Alba air fàs gu cunbhalach bho 2012, leis na h-ìrean caitheamh as àirde riamh air an clàradh ann an 2017. Tha a' bhun-stèidh làidir cudromach oir ann an 2016 agus 2017, chunnaic sinn tachartasan geo-poilitigeach mòr a bheir buaidh air eaconamaidh an luchd-tadhail. Tha ceannairceachd eadar-nàiseanta, toradh reifreann na h-Eòrpa agus Taghadh a' Chinn-suidhe anns na Stàitean Aonaichte uile air ìre de mhì-chinnt a chruthachadh. Tha a bhith a' tuigsinn agus a' dèiligeadh ri mì-chinnt ro-chudromach airson gnìomhachas turasachd na h-Alba agus e a' feuchainn ri pàirt a ghabhail ann am fàs eaconamaidh na h-Alba agus a' cur Alba air an àrd-ìre cruinneil.

Tron chiad leth de 2019, tha e soilleir gu bheil an slaodachadh ann am fàs na cruinne air grèim fhaighinn. Tha an slaodachadh air tachairt aig an aon àm air feadh na cruinne, a' toirt buaidh air na Stàitean Aonaichte, an Roinn Eòrpa, Sìona, na h-Innseachan agus eaconamaidhean mòra Ameireagaidh Laidinneach, gu sònraichte Brasil agus Meagsago. Aig an aon àm, tha an cunnart bho làn sheacadh eaconamach fhathast ìosal airson a' mhòr-chuid de na h-eaconamaidhean mòra. Ach tha dragh air luchd-anailis mu na comharran fàis anns a' Ghearmailt agus ann an Iapan, a tha a' cruthachadh cunnartan dhan t-sealladh seo.

San fharsaingeachd, tha a' mhì-chinnt leantainneach a thaobh connspaidean malairt agus ùpraid gheo-poilitigeach eile, a' gabhail a-

gnìomhachd mar thoradh air seo (ath-chaitheamh tuarastail). Tha na tuairmsean as ùire stèidhichte air na chaidh a chosg gu dìreach ann an 2015.

steach Brexit, a' toirt buaidh gu sònraichte air misneachd gnìomhachais agus luchd-cleachdaidh.

Nuair a chaidh seo a sgrìobhadh, bha an suidheachadh a' coimhead dòchasach a thaobh fàs a bharrachd. Thathar a' sùileachadh gum bi sealladh macro-eaconamach na cruinne san fharsaingeachd fàbharach agus seasmhach anns a' mhòr-chuid de na prìomh mhargaidhean de dhaoine a' tighinn a-steach a dh'Alba ann an 2018. Tha na ro-sheallaidhean aig a' mhòr-chuid de na h-eaconamaidhean adhartach airson 2018 gu math coltach ris an fheadhainn airson 2017. 'S e an ro-shealladh meadhanach airson an Aonaidh Eòrpaich san fharsaingeachd gum bi fàs eaconamach beag sa mhòr-chuid de thaobh an Iar an Aonaidh Eòrpaich agus gum bi fàs fallainn ann an taobh an ear an Aonaidh Eòrpaich. Tha an sealladh eaconamach sna Stàitean Aonaichte san ùine ghoirid a' coimhead gu math fallainn ged a tha mì-chinnt nach beag ann mu phoileasaidhean sònraichte. Tha margaidhean eile a tha a' tighinn am bàrr, a' gabhail a-steach Sìona agus na h-Innseachan fhathast a' fàs gu làidir, le cuid eile, mar eisimpleir an Ruis agus Braisil a' tighinn a-mach à seacadh eaconamach mean air mhean. Stèidhichte air seo, agus a rèir dàta airson tràth ann an 2018 airson tursan plèana a chaidh a chlàradh, tha VisitBritain⁴ den bheachd gun lean fàs ann an tursan a-steach don dùthaich ann an 2018, an dà chuid a thaobh tursan agus caitheamh.

Tha grunn rabhaidhean anns an ro-shealladh a thaobh fàs, ge-tà, a thaobh grunn fhactaran macro a bheir buaidh air turasachd. Tha iad seo a' gabhail a-steach nan rudan a leanas:

- Eaconamach: ìrean iomlaid caochlaideach, ìrean de theachd a-steach aig daoine a tha ri cosg air rud sam bith a thogras iad (a' crochadh air fàs eaconamach, ìrean chìsean, ìrean rèidh agus mar sin air adhart), farpaiseachd / ìre na h-atmhorachd.
- Sòiseo-cultarach: deamografaigs (sluagh a' fàs nas sine), treandaichean agus atharrachadh cultarach a thaobh na tha a' còrdadh ri daoine.
- Co-cheangailteachd: slighean adhair dìreach gu Alba, meud nam port-adhair
- Àrainneachdail: tachartasan no tubaistean nàdarra
- Poilitigeach: Brexit, reifreann air neo-eisimeileachd, poileasaidh air vòsathan, ìre cunnairt bho cheannairceachd, agus pròiseas inntigidh
- Teicneòlas: cothrom air a' bhann-leathann, cruth-atharraichearan didseatach
- Foghlam: cothrom air trèanadh math is buntainneach, ìre nan sgilean a' toirt buaidh air dèanadas
- Feachd obrach: saorsa gluasaid

Thar beatha a' Phlana Chorporra seo mar sin, bidh feum air ath-sgrùdadh air prìomhachasan agus is dòcha a bhith ag atharrachadh ghnìomhachdan agus am bi iad a rèir atharrachadh cudromach sam bith san t-suidheachadh. Chan atharraich amas tar-ruigheach VisitScotland, ge-tà, a bhith a' libhrigeadh fàs seasmhach agus in-ghabhalach air feadh na h-Alba.

Gus buannachd fhaighinn às na cothroman airson fàs, tha e ro-chudromach gun cuir VisitScotland fòcas air na cothroman as motha. Ged a tha am margadh aig baile a' dèanamh suas 75% den luchd-tadhail ann an Alba, tha margaid nan daoine a tha a' tighinn a-steach a dh'Alba a thall

⁴ 2017 Inbound Tourism Forecast, VisitBritain

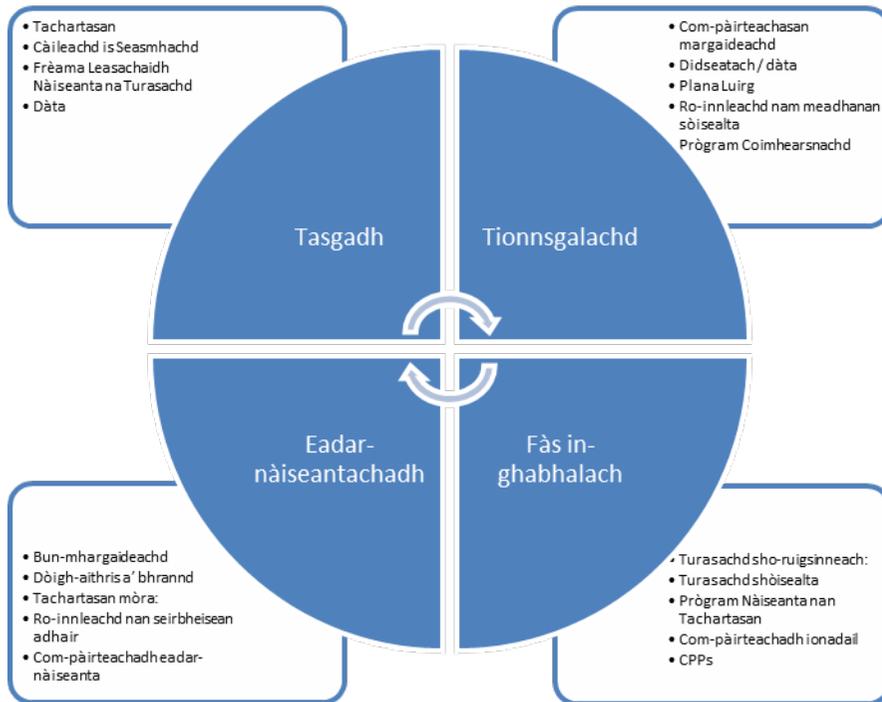
thairis glè chudromach: is dòcha nach eil margaid an luchd-tadhail eadar-nàiseanta a' dèanamh suas ach 25% den luchd-tadhail, ach tha caiteachas le luchd-tadhail eadar-nàiseanta a' dèanamh suas 43% den chaiteachas iomlan. Tha e soilleir, mar sin, gu bheil luach an luchd-tadhail à thall thairis nas àirde na luchd-tadhail às an dùthaich seo, **le cosg cuibheasach de £624 aig neach-tadhail eadar-nàiseanta an taca ri cosg cuibheasach de £234 airson turas le daoine às an dùthaich seo.** Mar sin, tha eadar-nàiseantachadh gnìomhachas na turasachd na phrìomhachas airson VisitScotland tro bheatha a' phlana seo.

A rèir ro-aithrisean airson siubhail eadar-nàiseanta air feadh na cruinne gus 2022, bidh fàs nas luaithe ann le luchd-tadhail à dùthchannan ann an Àisia 's an Cuan Sèimh. Ach, bu chòir toirt fa-near gu bheilear an dùil gur e an Roinn Eòrpa am prìomh àite às an tig luchd-siubhail tro na beagan bliadhnaichean ri teachd. Feumar cuimhneachadh cuideachd gum bi tòrr den luchd-siubhail eadar-nàiseanta a' siubhail taobh a-staigh na h-aon roinne anns a bheil an dùthaich aca fhèin. Tha seo gu sònraichte fìor a thaobh sgìre Àisia 's a' Chuain Shèimh. 'S iad na margaidhean as motha às am bi daoine a' siubhal a thaobh caitheimh: Sìona, na Stàitean Aonaichte, A' Ghearmailt, An Ruis agus an Rìoghachd Aonaichte.

Gus faighinn a-mach an dòigh as fheàrr gus an toradh as fheàrr fhaighinn bho thasgadh anns an ùine ghoirid agus san fhad-ùine bidh VisitScotland a' coimhead thairis air grunn sheataichean dàta (a bharrachd air a bhith a' cleachdadh ar cuid eòlais air a' mhargadh mar phàirt dheth). Tha iad sin a' gabhail a-steach nam margaidhean dachaigheil agus eadar-nàiseanta a tha ann an-dràsta airson Alba; mion-sgrùdadh air sgèile nan cothroman a tha a' dèanamh tuairmse air luach mhargaidhean san àm ri teachd; ìrean meud agus fàs de na margaidhean turasachd as motha san t-saoghal; agus clàr tarraingeachd sa mhargadh a tha a' beachdachadh air margaidhean

eadar-nàiseanta a thaobh comais fàis agus cho furasta 's a tha e dhaibh tighinn a dh'Alba. Ged a bhios Alba agus Sasainn fhathast nam margaidhean cudromach dhuinn, bidh am fòcas eadar-nàiseanta againn air na Stàitean Aonaichte, a' Ghearmailt, an Fhraing agus Astràilia. Cumaidh sinn oirnn le barrachd gnìomhachd anns na prìomh mhargaidhean anns na h-Innseachan agus Sìona.

A’ TOIRT FÀS AIR EACONAMAIDH LUCHD-TADHAIL NA H-ALBA – BARRACHD LUCHD-TADHAIL, A’ COSG BARRACHD AIRGID, A’ CUMAIL TAIC RI BARRACHD OBRAICHEAN, ANN AM BARRACHD ÀITEACHAN SAN DÙTHAICH



Tha facal simplidh aig cridhe a h-uile rud a nì VisitScotland – **fàs**. Tron obair uile againn, tha sinn airson barrachd luchd-tadhail a thàladh a dh’Alba, tha sinn airson ’s gun cosg iad barrachd airgid, tha sinn airson

taic a chumail ri barrachd obraichean, tha sinn airson barrachd tasgaidh a bhrosnachadh ann am bunstructar, agus tha sinn airson buannachdan na turasachd a sgaoileadh do phàirtean a bharrachd den dùthaich, a’ dèanamh cinnteach aig an aon àm gun tèid na stòrasan againn a dhìon agus a ghlèidheadh airson an àm ri teachd.

Tha an rùn seo co-chòrdail ris an àrd-amas a tha againn agus aig a’ ghnìomhachas gus teachd-a-steach na turasachd àrdachadh le £1bn ro 2020 agus ri dà eileamaid ann an Ro-innleachd Eaconamach na h-Alba, sin cur ri farpaiseachd agus cur an aghaidh neo-ionannachd. A bharrachd air seo, tha na ro-innleachdan againn a’ riochdachadh nan ceithir prìomhachasan anns an ro-innleachd - eadar-nàiseantachadh, tasgadh agus fàs in-ghabhalach.

Tha an earrann a’ leanas a’ mìneachadh mar a bhios sinn a’ libhrigeadh gach tè de na h-eileamaidean ro-innleachdail againn.

1. A’ togail brandd don àite a bhios a rèir miannan an luchd-tadhail

’S e molaidhean bho dhaoine eile an seòrsa margaidheachd às èifeachdaiche fhathast. Mar luchd-cleachdaidh tha sinn fada nas dualtaiche èisteachd ri daoine air a bheil sinn eòlach agus anns a bheil earbsa againn seach ri branndaichean a bhios a’ putadh a-mach teachdaireachdan tro na meadhanan, agus iad an dòchas gun èisd sinn riutha. Tha sinn ann an suidheachadh air leth - tha brandd eadar-nàiseanta againn le comas Alba a dhèanamh diofraichte do chàch agus tha bathar againn a tha a’ còrdadh ri daoine.

Tha ro-innleachd margaidheachd VisitScotland simplidh - a bhith a’ brosnachadh dhaoine a bhith a’ tagradh airson Alba. Mar thoradh air fàs ann an conaltradh P2P agus cleachdadh practaigeach de shaidheans dàta

ann an gnìomhachas, is urrainn dhuinn a-nis a bhith a' cur air adhart tagradh le adhbhar.

Brannd cruthachail: Gus taic a chumail ris an eileamaid **eadar-nàiseantachd**, agus a rèir stiùireadh Riaghaltas na h-Alba airson dòigh-obrach nas cunbhalach agus nas co-òrdanaichte airson riochdachadh **eadar-nàiseanta**, tha VisitScotland air a bhith ag obair le com-pàirtichean gus beachdachadh air ciamar a dh'fhaodadh brannd Spiorad na h-Alba atharrachadh ann an dòigh a tha a' gleidheadh tàlaidheachd, draoidheachd agus glàmar na h-Alba agus aig an aon àm a bhith a' cleachdadh daingneachadh a tha gu math dìreach agus reusanta a libhrigeas thairis air na roinnean; brannd a tha a' toirt meas air an àm a dh'fhalbh ach a' sealltainn Alba a tha ùr-nodha agus beòthail a tha gu tur fosgailte airson gnìomhachas. Mar phàirt den iomairt cho-obrachail seo, chaidh an t-àrd-ùrlar margaidheachd ùr, *Scotland is Now* a chur air bhog. Leanaidh sinn oirnn a bhith ag obair mar phàirt de chom-pàirteachas Sgioba Alba gus an iomairt cho-obrachail seo a leasachadh, a' cur fòcas air ar gnìomhachd margaidheachd do luchd-tadhail leis a' bhrann *Scotland is Now*.

Plana Luirg: Còrr is fichead bliadhna air ais, thuirt Bill Gates "'S e susbaint an Rìgh" (*Content is King*). Chan ann ro thrì a chaidh rud cho fìrinneach a ràdh. Ann an saoghal far a bheil luchd-ceannachd a' faighinn nam mìltean de theachdaireachdan gach latha, tha e deatamach gun tèid an t-susbaint cheart a thoirt do na daoine ceart aig an àm cheart. Bidh cruthachadh susbaint aig cridhe gach nì a tha sinn a' dèanamh, chan ann a-mhàin ann an VisitScotland, ach cuideachd leis na com-pàirtichean againn sa ghnìomhachas agus com-pàirtichean ro-innleachdail gus am bi sgeulachdan brosnachail againn airson co-roinn leis an luchd-tadhail againn. Cruthachaidh sinn am "Plana Luirg" againn gus dèanamh

cinnteach gu bheil an t-susbaint againn a' faighinn na taic ro-chudromach bho einnseanan-luirg, a' cleachdadh dòighean-obrach **tionnsgalach** gus faighinn a-mach cò na daoine a dh'fhaodadh tadhal oirnn, an seòrsa susbaint a tha a dhìth agus, gu sònraichte, na bhios iad a' cur a-steach gu Google gus seo a lorg. A bharrachd air seo, cumaidh sinn sùil air treandaichean luirg gus dèanamh cinnteach gu bheil sinn a' cur a-mach na susbaint againn aig na h-amannan den bhliadhna nuair a tha an luchd-tadhail againn ga shireadh. Agus, bheir sinn sùil air na seòrsaichean susbaint a tha a' còrdadh ris an luchd-amhairc/èisteachd againn, a tha iad a' cleachdadh agus air na h-àrd-ùrlaran agus na fòrmatan ceart.

Seanailean Didseatach is Sòisealta Gus taic a chumail ris a' Phlana Luirg againn, sgaoilidh sinn susbaint agus sanasachd dhidseatach air seanailean leithid Facebook, YouTube agus grunn mheadhanan eile far an urrainn dhuinn dàta a thaobh modhan-giùlain a chleachdadh gus faighinn a-mach na tha daoine ag iarraidh cluinntinn bhuainn. Aig a' cheann thall, le bhith a' faighinn an dàta seo, is urrainn dhuinn dòighean-obrach margaidheachd a chleachdadh a tha stèidhichte air cead seach a bhith a' cleachdadh nan dòighean traidiseanta a bhios a' briseadh a-steach air beatha dhaoine. Bidh seo a' toirt buaidh air mar a tha daoine a' faicinn a' bhrann agus air toradh na h-iomairt. Tha na meadhanan sòisealta nan seanailean cudromach airson a bhith a' libhrigeadh susbaint agus is urrainn dhaibh buaidh mhòr a thoirt air cùisean aig toiseach agus aig deireadh an turais aca a dh'Alba. Tha com-pàirteachadh air na meadhanan-sòisealta ro-chudromach agus mar sin, bidh e aig cridhe ro-innleachd nam meadhanan sòisealta againn. Mar-thà, tha com-pàirteachadh bho ar luchd-leantainn air fàs gu luchd-amhairc de chòrr is 1.5 millean. Bidh am fòcas againn san àm ri teachd air a bhith a' coimhead air teicneòlasan agus àrd-ùrlaran ùr is **tionnsgalach** nuair a thig

iad am bàrr gus dèanamh cinnteach gum faigh sinn an ìre com-pàirteachaidh as àirde.

A' dèanamh feum de lionraidhean buadhach

Tha com-pàirteachasan aig diofar ìrean nam pàirtean ro-chudromach den ro-innleachd againn. Tha daoine a tha a' beachdachadh air tursan buailteach a bhith a leantainn comhairle a gheibh iad bho fharsaingeachd de dhaoine ùghdarrasail anns a bheil iad a' cur earbsa. Fighidh sinn farsaingeachd de dh'innealan (www, aplacaidean, coimhearsnachd, iCentres, CRM, sòisealta) ri chèile le lionraidhean gnìomhachais, branndaichean com-pàirteach agus seanailean meadhanan gus an lionra conaltraidh againn fhèin a chruthachadh, air a stiùireadh le Albannaich agus daoine a tha dèidheil air Alba. Tro obair com-pàirteachais **tionnsgalach**, obraichidh sinn gu dlùth ri buidhnean mar eisimpleir TripAdvisor, Google, NBC, The Guardian agus The New York Times gus brod na susbaint againn a sgaoileadh. Cuidichidh dàimhean mar seo gus cur ris an ruigsinneachd is cliù againn ann am prìomh mhargaidhean.

2. A' tasgadh ann an coimhearsnachdan turasachd agus tachartasan na h-Alba

A' toirt seachad fiosrachadh

Ionadan iCentre: Ged a tha teicneòlasan ùra a' toirt cothrom dhuinn com-pàirteachadh ann an dòighean ùra agus tionnsgalach, tha daoine fhathast fìor chudromach nuair a thig e gu bhith a' toirt seachad fiosrachadh brosnachail. Bidh na h-iCentres againn fhathast aig cridhe libhrigeadh fiosrachaidh do luchd-tadhail nuair a ruigeas iad àite, a' taisbeanadh VisitScotland agus na com-pàirtichean againn ann am prìomh àiteachan air feadh na h-Alba. Leis an lionra ùraichte agus nas èifeachdaiche de

dh'iCentres faodaidh sinn fòcas a chur air libhrigeadh seirbheis àrd-inbhe san àite cheart, leis a' choltas cheart aig a' phrìs cheart, agus sinn a' fastadh nan daoine ceart.

Obair coimhearsnachd: Togaidh sinn cuideachd air a' phrògram coimhearsnachd againn, a' leudachadh ruigsinneachd Coovans VisitScotland, a bheir fiosrachadh do luchd-tadhail anns na h-àiteachan anns a bheil iad. A bharrachd air an t-seirbheis phearsanta seo, bidh teicneòlas **tionnsgalach** againn a tha a' toirt comas do VisitScotland fiosrachadh air-loidhne a thoirt dhuinn sa h-uile àite.

Prògram nam VIP: Gus ruigsinneachd lionra nan iCentre a leudachadh, tha sinn ag obair le com-pàirtichean an dà chuid aig ìre nàiseanta agus ionadail tro phrògram Com-pàirtichean Fiosrachaidh an Luchd-tadhail aig VisitScotland (**VisitScotland Information Partner Programme** - VIP). Tha am prògram seo ag aithneachadh agus a' cumail taic ris na h-oidhirpean a tha buidhnean agus coimhearsnachdan air feadh gach roinn a' dèanamh gus Spiorad na h-Alba a thoirt beò le bhith a' toirt seachad eòlas ionadail agus ìre de dh'fhiosrachadh nach fhaighear ach bho chuideigin a tha fìor eòlach air àite. Tha còrr is 2,000 com-pàirtiche air gabhail anns a' phrògram mar-thà. Cumaidh sinn oirnn le leasachadh a' phrògraim seo gus barrachd chom-pàirtichean fhaighinn agus, mar sin, gus buaidh fiosrachadh an luchd-tadhail a sgaoileadh air feadh na dùthcha.

Càileachd agus Seasmhachd

Tha VisitScotland air sgeamaichean barantachadh càileachd a ruith fad còrr is 30 bliadhna. Tha e aithnichte air feadh an t-saoghail mar bhuidheann a tha air thoiseach air càch agus tha sinn air ar cuid eòlais a sgaoileadh gu grunn dhùthchannan, a' gabhail a-steach: an t-Suain, a' Bheilg, Malta, Canada, Èirinn a Tuath, Namibia agus tòrr a bharrachd. Mar thoradh air a' chruth-atharrachadh ann an eaconamaidh didseatach an luchd-tadhail agus ann an dol-a-mach nan custamairean, a tha ag atharrachadh gu luath, rinn sinn ath-sgrùdadh air càileachd bho chionn goirid gus beachdachadh air an dòigh-obrach a bu chòir a bhith againn san àm ri teachd. 'S e an t-amas a th' againn a bhith a' brosnachadh, agus a' cuideachadh le, leasachadh leantainneach air càileachd iomlan turas an luchd-tadhail do dh'Alba, a' togail air an stèidh làidir agus air a' bhuidheann eaconamach a chaidh a chruthachadh gu ruige seo leis na sgeamaichean barantachadh càileachd. Tha seo a' comharrachadh atharrachadh anns an dòigh smaoinichidh againn agus bidh ar dleastanas stèidhichte air ceannas, buaidh, a' cur an comas leasachadh càileachd agus **tasgadh**, agus com-pàirteachas ro-innleachdail.

Càileachd Iomlan nan Turas: Mar thoradh air toraidhean an dà chuid bho rannsachadh air-loidhne agus sreath de bhuidhnean-fòcas anns a' ghnìomhachas, tha VisitScotland a' coimhead air càileachd ann an dòigh ùr is eadar-dhealaichte. Cumaidh sinn ar dleastanas mar luchd-glèidhidh càileachd agus na dh'fhiosraicheas luchd-tadhail airson gnìomhachas turasachd na h-Alba. Ge-tà, bidh sinn cuideachd a' stiùireadh, a' co-òrdanachadh agus a bhith nar catailist, le àiteachan turais, roinnean agus gnìomhachasan fa leth gus an turas aig luchd-tadhail a leasachadh le bhith a' toirt seachad dàta, lèirsinn agus comhairle gus an cuideachadh gus treandaichean luchd-cleachdaidh agus an àm ri teachd a thuigsinn nas fheàrr. Bidh seo stèidhichte air trì seanailean sònraichte: gnìomhachas ri

gnìomhachas; gnìomhachas ri luchd-cleachdaidh; agus luchd-cleachdaidh ri luchd-cleachdaidh. Ag obair le com-pàirtichean tro thuras an luchd-tadhail air fad agus le prìomh bhuidhnean coimeirsealta, bidh VisitScotland an sàs ann an cumail sùil air agus a' sgrùdadh càileachd agus a' toirt buaidh air càileachd iomlan nan tursan air fad. Gus an dòigh-obrach iomlanach seo fheuchainn, nì VisitScotland pìlean agus sinn am beachd modh-obrach nàiseanta a chur air dòigh a thaobh sùil a chumail air càileachd agus a bhith a' cur ri càileachd iomlan turas an luchd-tadhail.

Fhad 's a tha sinn a' cur an t-siostaim ùir seo air dòigh, cumaidh VisitScotland air leis an sgeama rangachaidh le rionnagan airson àiteachan-fuirich. Mar phàirt de seo, nì sinn slatan-tomhais measaidh nas sìmplidhe agus feuchaidh sinn ri lèirmheasan luchd-cleachdaidh a chleachdadh mar phàirt dheth agus gus pasgan de chomhairle agus taic gnìomhachais a chur ri chèile a tha a' brosnachadh sàr-mhathas agus leasachaidhean turas an luchd-turais. Tha sinn ag aithneachadh gu bheil a' meas sgeama nan àiteachan turasachd cudromach mar inneal airson a bhith a' leasachadh gnìomhachas agus a' stèidheachadh slatan tomhais agus mar sin, tha sinn air tionndadh ùraichte den sgeama a chur air bhog.

Sgilean: Tha pàirt chudromach ri cluich aig an fheadhainn a tha ag obair ann an roinn na turasachd ann a bhith a' dèanamh cinnteach gu bheil deagh thuras aig an luchd-tadhail againn agus gun sgaoil iad fios mu dheidhinn nuair a thèid iad dhachaigh. Tro a ballrachd ann am Buidheann Sgilean na Turasachd, bidh VisitScotland a' cur ri lìbhrigeadh Plana Tasgaidh Sgilean na Turasachd. Mar eisimpleir, togaidh sinn aire am measg Comhairlichean Càileachd Turasachd mu na seirbheisean agus bathair aig Leasachadh Sgilean Alba agus mu na seirbheisean agus mu àrainneachd nan sgilean san fharsaingeachd.

Turasachd in-ghabhalach

Tha iomadh diofar chiall aig an abairt turasachd in-ghabhalach. Airson VisitScotland, tha aon chiall shìmplidh againn – a’ dèanamh cinnteach gu bheil Alba na cheann-uidhe fàilteach far a bheil turasachd ri faighinn agus gu bheil cothrom aig a h-uile duine oirre, agus gu bheil coimhearsnachdan anns gach pàirt den dùthaich a’ faighinn buannachd bho obraichean agus fàs eaconomach.

Turasachd sho-ruigsinneach: Bheir turasachd sho-ruigsinneach cothrom do dhaoine le feumalachdan a thaobh ruigsinneachd, a’ gabhail a-steach gluasadachd, lèirsinn agus claisneachd, a bhith neo-eisimeileach le co-ionannachd agus urram tro bhith a’ toirt seachad bathair, seirbheisean agus àrainneachd luchd-tadhail a chaidh a dhealbhadh airson a h-uile duine. Chan eil na leasachaidhean seo nam buannachdan dìreach airson an fheadhainn air a bheil ciorram marainneach ach cuideachd airson pàrantan le clann òga, luchd-siubhail nas sine, daoine le leòntan sealach, agus na companaich aca. Bha luach £1.3bn sa mhargaidh turasachd ruigsinneach ann an 2015 agus tha prògram turasachd ruigsinneach VisitScotland ag amas air dèanamh cinnteach gu bheil turasachd ann an Alba **in-ghabhalach** agus ri fhaotainn do na h-uile agus a’ toirt seachad làn bhuanachd eaconomach de mhargadh a tha a’ fàs.

Tha sinn air grunn iomairtean a stiùireadh mar-thà, a’ gabhail a-steach a bhith a’ lìbhrigeadh thachartasan le còrr is 700 gnìomhachasan turasachd a’ gabhail pàirt; a’ toirt a-steach measadh bunaiteach air gnìomhan ruigsinneachd tro na cuairtean Dearbhadh Càileachd againn agus a’ toirt a-steach còig Tosgairean airson Turasachd Ruigsinneachd taobh a-staigh na dùthcha taobh a-staigh an lìonra againn de Chomhairlichean Càileachd is Turasachd; a’ dèanamh stiùireadh ùr a tha ag amas air buidhnean

thachartasan a chuideachadh gus an cuid thachartasan a dhèanamh nas in-ghabhalach; a’ toirt a-steach dà cheann-uidhe turasachd ruigsinneach ùr, #AccessibleFife (Fìobh Ruigsinneach) agus Everyone’s Edinburgh (Dùn Èideann do na h-uile); agus ath-leasachadh air làrach-lìn Stiùireadh na Ruigsinneachd againn ann an com-pàirteachas le VisitEngland.

Gus taic a chumail ris an làraich-lìn ùr, ruithidh sinn iomairt margaidheachd ag amas air an uiread ’s a ghabhas de ghnìomhachasan air feadh na h-Alba gus feum a dhèanamh às an Stiùireadh Ruigsinneachd ùr. Bidh sinn cuideachd ag obair còmhla ris na com-pàirtichean againn ann an iomairt na h-Alba gus sreath de bhùithtean-obrach ùr-ghnàthach a ruith airson a’ ghnìomhachais airson a bhith a’ togail air dìleab Geamannan a’ Cho-fhlaitheis agus gus taic a chumail ri prògram thachartasan Glaschu 2018, a’ gabhail a-steach Farpaisean na h-Eòrpach agus trì co-labhairtean meidigeach eadar-nàiseanta a bhios uile a’ toirt a-steach riochdairean a bhios feumach air dòigh eadar-dhealaichte agus nas in-ghabhalaiche bhon ghnìomhachas turasachd. Brosnachaidh sinn solaraichean àiteachan-còmhnaidh agus àiteachan turasachd a bhith a’ sgrìobhadh lùl So-ruigsinneachd agus a bhith a’ cruthachadh ghnothaichean so-ruigsinneach a bharrachd.

Mar dhìleab aig Bliadhna na Tionnsgalachd, Ailtearachd agus Dealbhadh, cruthachaidh sinn lùl Dealbhaidh In-ghabhalach gus cuideachadh le ath-sgeadachadh agus ùrachadh thogalaichean. A bharrachd air seo, gus taic a chumail ris an obair againn san raon seo, cruthachaidh sinn iùl conaltraidh a’ coimhead air a h-uile seanail conaltraidh, didseatach agus aghaidh ri aghaidh.

Turasachd Shòisealta: Mar a’ bhuidheann turasachd nàiseanta, ’s e ar dleastanas a th’ ann dèanamh cinnteach gu bheil Alba na ceann-uidhe **in-**

ghabhalach, fàilteach don a h-uile duine. A dh'aindeoin seo, ann an Alba san latha an-diugh, cha bhi aon anns gach triùir a' faighinn cothrom a dhol air tursan san dùthaich aca fhèin mar thoradh air ana-cothrom. Tha seo a' ciallachadh nach fhaigh na ceudan de mhiltean de theaghlaichean na buannachdan a tha an lùib làithean-saora goirid ann an Alba.

Tha cosgaisean cudromach airson tòrr dhaoine, agus chan urrainn do chuid eile pàirt a ghabhail ann mar thoradh air droch shlàinte no dleastanasan cùraim. Chan eil misneachd aig cuid, agus airson cuid eile, chan eil iad cleachdte ri bhith a-mach às a' choimhearsnachd aca fhèin.

Tha grunn iomairtean ann mar-thà ann an Alba gus taic a thoirt do dhaoine nas so-leònte sa chomann-shòisealta againn gus làithean-saora a ghabhail, a' gabhail a-steach iomairtean gus faochadh a thoirt do luchd-cùraim agus taic a thoirt do chloinn air a bheil ciorram. Ach, air ar brosnachadh le obair a' chom-pàirtiche againn VisitFlanders, aig a bheil aonta còmhla ruinn gus fiosrachadh a cho-roinn, bidh fòcas VisitScotland air a bhith a' cuideachadh theaghlaichean a tha fo ana-cothrom.

Ann an 2016, ruith sinn dà phileat le Comann nan Saor-làithean Teaghlach, a thug cothrom do chòrr is 250 teaghlach so-leònte agus fo ana-chothrom ann an Alba – cha mhòr 1000 duine uile gu lèir gus turas goirid air falbh no turas latha a ghabhail ann an Alba. Bha fear dhiubh seo na iomairt nàiseanta a' toirt seachad làithean-saora deireadh-seachdain air feadh na h-Alba; b' e iomairt roinneil a bh' anns an fhear eile, a' toirt cothrom do theaghlaichean bho mhòr-sgìre Ghlaschu a bhith a' faighinn làithean a-muigh air feadh a' bhaile agus na sgìrean mun cuairt. Bha na toraidhean fìor mhath le 90% a' faireachdainn nas comasaiche air dèiligeadh ris a' bheatha aca, agus 88% a' faireachdainn nas dòchasaiche

agus 80% a' faireachdainn nas misneachail mar thoradh air seo, gun luaidh air 98% aig an robh deagh spòrs agus deagh chuimhneachain.

A' togail air soirbheas nam pileatan sin, cumaidh VisitScotland air adhart le bhith ag obair le gnìomhachasan agus com-pàirtichean ro-innleachdail gus taic bhon ghnìomhachais a bhrosnachadh gus iomairtean den aon seòrsa a libhrigeadh, a' gabhail a-steach a bhith a' leudachadh buannachdan pileat roinneil Ghlaschu gu pàirtean eile de dh'Alba. Bidh sinn a' beachdachadh cuideachadh air dè dh'fheumar dèanamh gus aire a thogail mu thurasachd shòisealta agus mu na buannachdan a th' aice an dà chuid airson in-ghabhalachd agus gnìomhachas. Dh'fhaodte gum bi seo a' gabhail a-steach rannsachadh air na buannachdan, air a' bhuaidh agus air a' chomas aig turasachd shòisealta, a bharrachd air na buannachdan nas fharsainghe a' gabhail a-steach nas lugha de chuideam air seirbheisean slàinte is sochair mar thoradh air daoine is teaghlaichean nas fhallaine.

Com-pàirteachadh ionadail agus a' cur fàs an comas: Gus am bi turasachd cho in-ghabhalach 's a ghabhas, tha e cudromach gun tèid buannachdan na turasachd a cho-roinn anns gach eaconamaidh ionadail air feadh na dùthcha. Tha VisitScotland den bheachd gu bheil cinn-uidhe na h-Alba cudromach airson dèanamh cinnteach gum faighear na buannachdan eaconamach as motha agus, ag obair ann an com-pàirteachas leis na Buidhnean Iomairt agus Business Gateway, bidh sinn a' toirt taic do na ro-innleachdan tàlaidh aca, a' meudachadh comas ionadail agus a' leasachadh ruigsinneachd air a' mhargadh.

Bidh com-pàirteachadh ionadail fìor chudromach agus bidh seo na dhrochaid eadar iomairtean agus buidhnean nàiseanta agus coimhearsnachdan ionadail. Tha VisitScotland a' co-obrachadh le

farsaingeachd de bhuidhnean aig an ìre ionadail mar-thà a tha a' toirt misneachd, moit agus eòlas ionadail gu suidheachadh na turasachd san fharsaingeachd. Ach, tha sinn ag aithneachadh gu bheil barrachd ann as urrainn dhuinn dèanamh gus barrachd fòcas agus co-òrdanachadh a thoirt seachad, le taic bho bheachdan as urrainn dhuinn co-roinn, gus planadh, sanasachd, leasachadh agus lìbhrigeadh gnìomhachd turasachd a thoirt seachad air stèidh sheasmhach aig an ìre ionadail.

Ged nach urrainn do VisitScotland taic ionmhasail leantainneach a thoirt do bhuidhnean ionadail, tha tòrr as urrainn dhuinn dèanamh fhathast. Dh'fhaodadh taic a bhith ann an cruth stòras daonna, eòlas agus sgilean ann an sreath de eadar-theachdan gus cur ri tursan an luchd-tadhail. Dh'fhaodadh seo a bhith a' gabhail a-steach lèirsinn, dàta agus comhairle air càileachd, solar fiosrachaidh, co-cheangal didseatach agus comas didseatach an dà chuid aig ceann-uidhe agus aig ìre gnìomhachais fa leth. Obraichidh VisitScotland còmhla ris na com-pàirtichean aice anns na roinnean poblach agus buidhnean gnìomhachais, gu sònraichte Caidreachas Turasachd na h-Alba agus Buidheann Ceannardas a' Ghnìomhachais, gus beachdachadh air an dòigh as fheàrr air taic a thoirt seachad airson com-pàirteachas ionadail agus gus plana gnìomh le prìomhachasan aontachadh airson prìomh chinn-uidhe, aig am bi fòcas air fàs eaconamach seasmhach.

Cuideachd, tha VisitScotland am beachd dòigh-obrach ùr a bhith ann a thaobh com-pàirteachaidh ionadail. An àite a bhith ag obair airson Alba, bidh sinn ag obair *le* Alba. Ged a bhios ar dleastanas ceannais fhathast cudromach, gabhaidh sinn cuideachd dleastanas mar chomasaiche, a' toirt taic do gnìomhachasan ionadail agus do choimhearsnachdan gus am feum as fheàrr a dhèanamh de na tairgsean turasachd aca. Gu sònraichte, bidh sinn a' coimhead air dòighean gus taic a chumail ri

companaidhean beaga agus meadhanach. Tha companaidhean beaga agus meadhanach air leth cudromach ann an turasachd agus iad a' dèanamh suas mu 90% de ghnìomhachasan san roinn. Tha fios againn nach eil tòrr aca math air cùisean didseatach, no gu bheil ìrean tarbhachd ìosal aca, no aig nach eil cus ceangail ri margaidhean eadar-nàiseanta agus, mar chompanaidhean fa leth, gu bheil nas lugha de bhuidh aca air eaconamaidh na h-Alba na an fheadhainn a tha comharraichte mar gnìomhachasan le ìre fais àrd. Ach, tha sinn den bheachd gum b' urrainn do na gnìomhachasan seo cur gu mòr ri fàs eaconamach, cosnadh, eadar-nàiseantachadh agus seasmhachd choimhearsnachdan beaga iomallach. Mar sin, coimheadaidh sinn air an dòigh as fheàrr gus taic a thoirt dhaibh airson a bhith a' fàs.

Ann an co-rèir ris a' ghealltanas anns a' Phrògram airson Riaghladh a bhith a' cur fòcas sònraichte air Ceann a Deas na h-Alba agus am fòcas air leasachadh nan sgìrean comhairle ann an Siorrachd Àir, nì ar planaichean airson com-pàirteachas ionadail cinnteach gum bi an dà sgìre sin air an aithneachadh mar prìomhachasan. Ghabh sinn pàirt ann an Ath-sgrùdadh na h-Iomairt agus nan Sgìlean agus tha an taic againn airson buidheann iomairt ùr airson Ceann a Deas na h-Alba a' leantainn.

A bharrachd air seo, tha VisitScotland airson obrachadh còmhla ris na Sgìrean Cathrach. Is urrainn do VisitScotland feuchainn ri buaidh a thoirt air raointean a' gabhail a-steach gnìomhachasan beaga is meadhanach, co-cheangailteachd, leasachadh margadh an luchd-obrach, cùisean didseatach, biadh is deoch, agus tachartasan do gnìomhachas. Bidh VisitScotland airson obrachadh le com-pàirtichean anns na Sgìrean Cathrach stèidhichte gus tuigse fhaighinn air mar a dh'fhaodadh turasachd buannachd fhaighinn bho na geallaidhean a chaidh aontachadh mar-thà agus feuchaidh iad ri buaidh a thoirt air smaoineachadh ann an

leasachadh nan Aontaidhean eile a tha gu bhith ann. Cuideachd, feuchaidh sinn ri obair com-pàirteachaidh a dhèanamh taobh a-muigh nam bailtean mòra far a bheilear a' cur aontaidhean fais air dòigh, mar eisimpleir ann an Siorrachd Àir air fad agus anns na h-Eileanan.

Margaidheachd tro eadar-mheadhanaich

Leanaidh VisitScotland air adhart a' brosnachadh agus a' cuideachadh ghnìomhachasan turasachd gus fàs gu h-eadar-nàiseanta, le fòcas sònraichte air sgaoileadh roinneil agus ràitheil. A dh'aindeoin fàs air an eadar-lìon, tha mòran luchd-turais do dh'Alba fhathast a' dèanamh a' cur na turasan/làithean-saora, no eileamaidean den siubhal aca, tro neach-eadar-mheadhanach no eòlaichean-siubhail proifeiseanta, gu h-àraidh airson tursan fada agus margaidhean a tha a' tighinn am bàrr agus am measg luchd-siubhail àrd-luach. Mar sin, cuiridh sinn cudrom air faighinn a-mach mar a tha siubhal mar chur-seachad air a reic agus air a sgaoileadh anns na prìomh mhargaidhean eadar-nàiseanta againn, agus gu sònraichte gus faighinn a-mach dè na companaidhean a tha a' reic shaor-làithean ann an Alba. An uair 's gu bheil sinn air an comharrachadh, bidh sinn a' stiùireadh nan companaidhean sin tro shiostam prìomh chunntas, gan toirt bho bhith a' cumail suas cùisean gu leasachadh agus an uair sin gu com-pàirteachas, leis an amas a bhith a' solarachadh an eòlais agus na taic a tha dhìth gus farsaingeachd agus uiread nan reicean agus a' bhathair aca airson turasachd na h-Alba a mheudachadh.

Bidh VisitScotland Expo agus am prògram an-asgaidh de thursan togail-eòlais roinneil mar a' phrìomh ghnìomhachd a tha a' riochdachadh nan cothroman as fheàrr gus com-pàirteachadh leis na prìomh chunntasan againn agus gus toirt orra Alba a leasachadh agus a reic. Ach, ge-tà,

cumaidh sinn oirnn le bhith a' leasachadh nam miseanan leasachaidh gnothachais againn, a' tairgseadh àrd-ùrlaran do ghnìomhachasan airson a bhith a' conaltradh le prìomh chunntasan sna dùthchannan sin. A bharrachd air sin, cruthachaidh sinn com-pàirteachasan ro-innleachdail is coimeirsealta agus fighidh sinn susbaint a-steach bho na com-pàirtichean a dh'àraich sinn anns na seanailean againn fhèin gus custamairean a chruthachadh.

Seirbheisean Adhair

Mar phrìomh com-pàirtiche ann an Sgioba Alba, tha VisitScotland, ag obair le Riaghaltas na h-Alba, Còmhdhail Alba agus Iomairt na h-Alba, air a bhith cudromach ann a bhith a' toirt slighean adhair gu Alba, a' gabhail a-steach slighean ùra agus leudaichte bho Ameireaga a Tuath, an Roinn Eòrpa agus an Ear Mheadhanach. Chan eil an leasachadh leantainneach air lìonra slighean adhair na h-Alba cudromach a-mhàin airson turasachd cuir-seachad, a tha a' dol am meud, ach tha e cuideachd a' toirt taic do thurasachd ghnìomhachais agus a' cruthachadh co-cheangailteachd ro-chudromach airson luchd-às-mhalairt thar gach raon.

Cumaidh sinn oirnn a bhith a' sireadh chothroman an dà chuid àite-gu-àite agus, nas cudromaiche buileach, cothroman leis na loidhnichean-adhair a bhios a' tairgseadh cheanglaichean air adhart tro phuirt-adhair iomlaid mòra eadar-nàiseanta agus tro cho-chòrdaidhean eadar loidhnichean-adhair.

Tachartasan: *Scotland the Perfect Stage*

Chan eil ceist sam bith ann nach eil Alba a' dèanamh nas fheàrr na bhiodh tu an dùil bho dhùthaich de a meud a thaobh a bhith a' tàladh thachartasan mòra agus gu bheil i fhathast na deagh roghainn airson an

fheadhainn leis a bheil cuid de na tachartasan as cliùitiche san t-saoghal. Chaidh an cliù seo a neartachadh ann an 2014 às dèidh na XXmh Geamaichean a' Cho-fhlaitheis agus Cuach Ryder 2014 agus chaidh seo a neartachadh barrachd le bhith a' cumail Duaisean Turner 2015, Farpais Lùth-chleasachd an t-Saoghail agus a bhith a' cumail Duaisean MOBO grunn thursan. 'S e an dùbhlán a th' againn prògram de thachartasan a chumail suas a tha air thoiseach air càch gu h-eadar-nàiseanta as urrainn dhuinn cleachdadh gus amasan na turasachd agus amasan nas fharsainge a choileanadh.

Cumaidh VisitScotland taic ri lìbhrigeadh ro-innleachd nàiseanta nan tachartasan, *Scotland the Perfect Stage*. Bidh seo a' ciallachadh a bhith ag obair le com-pàirtichean airson a bhith a' cumail suas, a' leasachadh agus a' brosnachadh iomhaigh **eadar-nàiseanta** na h-Alba mar aon de na cinn-uidhe as cudromaiche san t-saoghal airson tachartasan a tha ag amas air a' phoball agus mar an t-Àrd-ùrlar Foirfe airson tachartasan.

Prògraman le bun-mhaoineachadh: Tro sgioba shònraichte EventScotland, cumaidh VisitScotland air a bhith a' cuimseachadh air leasachadh portfolio tachartasan na h-Alba - a tha gu math farsaing mar-thà - tro shreath de phrògraman maoineachaidh sònraichte: Am Prògram Eadar-nàiseanta; am Prògram Nàiseanta; agus am Prògram Beacon. Cuidichidh **tasgadh** leantainneach ann an tachartasan tro na prògraman sin gus àite na h-Alba mar an t-àite as fheàrr airson tachartasan a ghleidheadh ach cuiridh e ri fàs eaconamach cuideachd. Tha Alba air thoiseach air càch gu h-**eadar-nàiseanta** le a ro-innleachd margaidheachd turasachd eadar-nàiseanta agus mar sin, tha sinn airson nan teachdaireachdan againn mu thachartasan a leudachadh tro *Scotland is Now*. Bha pàirt chudromach againn ann an lìbhrigeadh Co-fharpais na h-Eòrpa 2018 agus bidh sinn an sàs ann an UEFA EURO 2020, a' dèanamh

cinnteach gum faigh sinn a' bhuannachd as motha don dùthaich bho bhith gan cumail ann an Alba. Ann an 2019, bidh prìomh àite againn ann an lìbhrigeadh Cupa Solheim 2019, a' togail air an eòlas a fhuair sinn bho Chuach Ryder 2014. Tro bhith a' lìbhrigeadh na Maoin Nàiseanta, a tha a' cur fòcas air tachartasan taobh a-muigh Dùn Èideann is Glaschu, cuiridh sinn ri fàs in-ghabhalach, a' cuideachadh gus coimhearsnachdan agus eaconamaidhean ionadail a chumail suas air feadh na h-Alba.

Bliadhnaichean cuspaireil: Mar am prìomh chom-pàirtiche lìbhrigidh airson Bliadhna Eachdraidh, Dualchais agus Àrc-eòlais, lìbhrig VisitScotland prògram maoineachaidh gus taic a chumail ri tachartasan co-cheangailte ris a' chuspair.

Obraichidh sinn le com-pàirtichean Riaghaltas na h-Alba ann a bhith a' lìbhrigeadh Bliadhna na h-Òigridh ann an 2018 chan ann a-mhàin gus am prògram thachartasan a chur an gnìomh, ach cuideachd airson mothachadh a thogail mun Bhliadhna agus a bhith a' brosnachadh chothroman do daoine a bhith a' gabhail pàirt aig an taigh agus thall thairis. Tha sinn cuideachd ag obair le com-pàirtichean air na bliadhnaichean cuspaireil ri thighinn: Bliadhna Costaichean is Uisge 2020 agus Bliadhna Sgeulachdan na h-Alba ann an 2022.

Dìleab a' Ghoilf Tha Alba fhathast farpaiseach ann an goilf mar thoradh air an **tasgadh** againn ann an goilf ged a tha àrdachadh mòr air tighinn air ìre na farpaiseachd bho àiteachan eile, nam measg UAE, An Tuirc agus Afraga a Tuath thar nan 10 bliadhna a dh'fhalbh. Tha an obair margaidheachd goilf aig VisitScotland eu-coltach ri rud sam bith eile de a leithid san t-saoghal, oir tha e stèidhichte gu ìre mhòr air tachartasan. Tha tachartasan goilf mòra a' toirt dhuinn fìor dheagh uinneag bùtha do dh'Alba, seach gu bheil an geama air a chluich air a' bhlàr a-muigh far a

bheil deagh sheallaidhean rim faicinn. As aonais an **tasgaidh** seo, thathar a' meas gum biodh luach cuibheasach de £60 millean air a chall ann am buaidh eaconamach gach bliadhna, chan ann a-mhàin do ghnìomhachas na turasachd ach cuideachd shìos an t-sèine solair. Leanaidh sinn oirnn le bhith a' libhrigeadh prògram dìleab a' Ghoilf suas gu 2020 gus cliù na h-Alba mar Dhachaigh a' Ghoilf a chumail suas agus beachdaichidh sinn air mar a b' urrainn dhuinn sin a leudachadh na b' fhaide.

A' seasamh ris an àm: A barrachd air a bhith a' cumail suas portfolio de thachartasan a tha làidir agus eadar-mheasgte a bhios a' toirt prìomhachas do, agus a' dìon, na tachartasan ath-thachartach as soirbheachaile ann an Alba, nì sinn rannsachadh agus cruinnichidh sinn fiosrachadh gus tachartasan ùra a mhaoineachadh a dh'fhaodadh a bhith soirbheachail no a dh'fhaodadh a dhol a-steach do raointean ùra. Gabhaidh sinn riosgan tomhaiste le bhith a' measadh tachartasan ùra agus **tionnsgalach** a bhios a' cleachdadh an teicneòlais as ùire, a' coimhead air cuspairean ùra no a' feuchainn ri cuimseachadh air daoine ùra, rud a bhios a' cur barrachd iomadachd ris na tachartasan a tha air an toirt seachad ann an Alba. Mar phàirt den phròiseas seo, beachdaichidh sinn air dòighean ùra **tionnsgalach**, a dh'fhaodadh a bhith a' gabhail a-steach com-pàirteachasan coimeirsealta, modalan maoineachaidh eadar-dhealaichte agus tachartasan com-pàirteachaidh mòr.

Tachartasan do ghnìomhachas: A chionn 's gum bi daoine a tha a' frithealadh tachartasan do ghnìomhachas a' cosg an dà uiread ri daoine a tha air làithean-saora, tha e a' toirt buaidh mhòr air an eaconamaidh a bhith a' tàladh thachartasan gnìomhachas do dh'Alba – chan eil e gu diofar an e co-labhairtean mòra no tursan mar chulaidhean-brosnachaidh corporra a th' anna. Tron **tasgadh** ann am Maoin Iarrais Nàiseanta nan Co-labhairtean, tha VisitScotland mar-thà air dèanamh cinnteach gun tig

na dusanan de cho-labhairtean a dh'Alba suas gu 2022. Tron phrògram *Innovate the Nation* againn bidh sinn a' co-obrachadh le prògraman nan tosgairean a tha làidir ann an Dùn Èideann, Glaschu, Dùn Dè agus Obar Dheadhain gus dèanamh cinnteach gum bi am prògram air feadh nan ionadan acadaimigeach agus ionadan sàr-mhathais air feadh na h-Alba. Obraichidh *Innovate the Nation* gus tosgairean acadaimigeach a lorg a tha comasach air toirt air co-labhairtean eadar-nàiseanta a thighinn a dh'Alba. Tro shreath de thachartasan lionrachaidh, tàlaidh sinn tosgairean ùra agus bidh conaltradh againn le buill ghnìomhach.

Cumaidh sinn oirnn a bhith ag obair le luchd-dealbhachaidh corporra agus luchd-eagrachaidh choinneamhan proifeiseanta gus dearbhadh dhaibh gur e Alba an t-àite as fheàrr dhaibh - chan ann a-mhàin airson càileachd shònraichte a bhith aig coinneamh, co-labhairt no culaidh-bhosnachaidh, ach fada an dèidh don tachartas a bhith deiseil, bidh deagh chuimhne aig na daoine a bha an làthair air an turas aca an seo agus air spiorad na h-Alba. 'S e a' chuimhne mhaireannach sin a tha comasach air turas gu tachartas gnìomhachais ann an Alba a dhèanamh tòrr nas buadhmhoire do dh'eaconamaidh na h-Alba. Bidh tachartasan do ghnìomhachas a' taisbeanadh eòlas is sgilean na h-Alba do luchd-amhairc air feadh an t-saoghail. Le bhith a' taisbeanadh comas agus sgilean na h-Alba ann am prìomh raointean bho Shaidheansan Beatha gu Lùths, thathar a' brosnachadh **tasgadh** a-steach don dùthaich agus leasachaidhean ann am bunstructar. Tha iad nan catailist airson a bhith a' brosnachadh foghlam agus tionnsgalachd anns na raointean sin, a' tàladh tàlant ùr don dùthaich, agus a bhith a' cur Alba air adhart mar àite a tha air thoiseach air càch air an àrd-ùrlar **eadar-nàiseanta**. Mar sin, leanaidh sinn oirnn leis an dàimh obrachaidh làidir againn le Iomairt na h-Alba agus le Turasachd

Gnìomhachas Alba gus roinn nan tachartasan do ghnìomhachas a leasachadh.

A' leasachadh gnìomhachas nan tachartasan: Gus taic a chumail ri oidhirpean fàis aig gnìomhachas nan tachartasan, cumaidh sinn oirnn a bhith a' toirt seachad taic le ceannas agus comhairle; a' libhrigeadh fiosrachadh agus trèanadh; a' co-roinn deagh chleachdadh; agus a' brosnachadh a' ghnìomhachais gus fòcas a chur air libhrigeadh càileachd.

3. A' furastachadh co-obrachadh agus gabhail ri atharrachadh ann an eaconamaidh didseatach eadar-nàiseanta

A' toirt cumhachd is comas don ghnìomhachas

'S e atharrachadh beag a th' ann ach airson VisitScotland 's e atharrachadh cudromach a th' ann – bidh sinn a' margaidheachd Alba **LE** Alba agus chan ann **AIRSON** Alba. Tha seo a' ciallachadh gun toir sinn na h-innealan don ghnìomhachas agus do choimhearsnachdan ionadail air a bheil iad feumach gus an t-susbaint aca fhèin a chruthachadh, ach nas cudromaiche, gun tèid reicean a dhèanamh tron ùidh a thogas iad ann an Alba.

Àrd-ùrlaran didseatach: Tha sinn airson 's gur e na h-àrd-ùrlaran didseatach againn an t-àite as fheàrr sam bi na com-pàirtichean againn sa ghnìomhachas a' taisbeanadh a' bhathair aca. Anns a' bhliadhna mu dheireadh, tha sinn air an làrach-lìn againn ath-dhealbhadh agus tha sinn air grunn innealan a chur air dòigh a tha a' cuideachadh gus seo a dhèanamh - a' choimhearsnachd air-loidhne, foincsean gus cunntasan a chur air dòigh agus planadair thursan. Ach chan eil an seo ach toiseach-

tòiseachaidh. Cumaidh sinn oirnn a bhith a' dèanamh deuchainnean air, a' togail air agus a' leasachadh nan goireasan ùra seo. Bidh sinn a' beachdachadh cuideachd air mar as urrainn dhuinn an earrann mu thursan air an làraich-lìn a leasachadh gus am bi e nas fhasa tursan treòraichte a chur air dòigh ann an Alba.

Solarachadh didseatach don ghnìomhachas: Tha **in-ghabhail** dhidseatach riatanach ma tha Alba gu bhith a' toirt seachad **fàs a tha in-ghabhalach** an da-rìribh. Tron taic againn don iomairt Turasachd Dhidseatach na h-Alba, cuidichidh sinn gnìomhachasan turasachd gus na cothroman aig na diofar àrd-ùrlaran didseatach a leudachadh agus nì sinn ar dìcheall gus gnìomhachasan turasachd a chuideachadh le bhith gam brosnachadh fhèin gu didseatach. Cumaidh sinn oirnn a bhith a' toirt seachad seirbheis Lèirmheas Didseatach, a' togail air cha mhòr 2000 a tha sinn air libhrigeadh mar-thà, a' cuideachadh gnìomhachasan gus tuigsinn mar a lorgas luchd-tadhail na làraichean-lìn aca; mar as urrainnear an làthaireachd air-loidhne aca a leasachadh; agus mar a dh'fhaodadh iad buannachd ionmhasail a dhèanamh bho na h-atharrachaidhean a thathar a' moladh. Cumaidh sinn oirnn le bhith a' togail dàimhean le diofar Einnseanan Clàraidh air an Lìon (*Web Booking Engines - WBEs*), a' toirt cothrom do luchd-tadhail àiteachanfuirich agus prìsean air an son a lorg sa bhad air visitscotland.com. Tha sinn airson an àireamh de ghnìomhachasan a tha air an WBE as fheàrr leotha fhisghe a-steach le visitscotland.com àrdachadh bhon ìre de 44% a th' ann an-dràsta. A bharrachd air seo, às dèidh dhuinn ìre a ruigsinn far a bheil 99.8% de ghnìomhachasan a' coileanadh nan slatan-tomhais as ìsle airson a bhith air an liostadh, obraichidh sinn le gnìomhachasan gus na liostaidhean sin a dhèanamh nas fheàrr.

Frèama Leasachaidh Nàiseanta na Turasachd

Ma tha fìor dheagh thuras gu bhith aig daoine, feumaidh am bunstructar ceart agus am bathar ceart a bhith aig Alba agus iarrtas an luchd-ceannachd a choileanadh. Gus tuigse nas fheàrr fhaighinn air an dealbh nàiseanta, chruthaich VisitScotland a' chiad Fhrèama Leasachaidh Nàiseanta airson Turasachd ann an com-pàirteachas le COSLA, na 34 ùghdarrasan planaidh ann an Alba agus na prìomh chom-pàirtichean ro-innleachdail nàiseanta anns an Ògmhios 2013. Bha a' chiad fhrèama airson nam bliadhnaichean 2014-16. Rinneadh eacarsaich ùrachaidh ann an 2016 agus aig toiseach 2017 chuir sinn frèam ùr air bhog airson na h-ùine gu 2020. Tro bharrachd fòcais air co-òrdanachadh, cuidichidh na gnìomhan a tha air am moladh ann an ùrachadh an Fhrèama gus luach a bharrachd fhaighinn bho thasgadh ann am bunstructar agus gus com-pàirteachadh a bhrosnachadh le siostam nam planaichean leasachaidh gus cothroman airson an àm ri teachd a choileanadh.

A thaobh a dàimh le *Turasachd Alba 2020*, tha an sgrìobhainn a' cur fòcas air cothroman tasgaidh is leasachaidh a tha a' buntainn do dhà phrìomh phàirt den ro-innleachd - *Improving the Customer Journey and Providing Authentic Experiences*. Ag obair còmhla ri ar com-pàirtichean, obraichidh sinn thairis air grunn raointean gus deagh ghnìomhachd a bhrosnachadh:

- **Còmh-dhail, an dà chuid do dh'Alba agus taobh a-staigh na h-Alba:** obraichidh sinn le companaidhean còmh-dhail, Còmh-dhail Alba, Com-pàirteachasan Còmh-dhail Roinneil agus buidhnean eile gus leasachaidhean a bhrosnachadh air ionadan far am bi daoine ag atharrachadh modh còmh-dhail, stèiseanan, puirt, agus tiogaidean amalaidhte, gus cur ri càileachd turas an neach-tadhail, agus gus ruigsinneachd a bharrachd a chur an comas airson gach

modh còmh-dhail. Bidh sinn cuideachd a' brosnachadh sreath de shlighean turasachd le deagh shealladh air feadh na h-Alba.

- **Àiteachan-còmh-naidh:** ag obair le SDI, aig a bheil prìomh uallach airson in-tasgadh, iarraidh sinn lèirsinn bho luchd-ùidh ionadail is nàiseanta gus àiteachan a chomharrachadh far a bheil tasgadh a dhith airson taighean-òsta ùra, an dà chuid ann am meadhan nam bailtean mòra agus ann an sgìrean dùth-chail, a' gabhail a-steach taighean-òsta ann an taighean-mòra air an dùthaich. Brosnaichidh sinn tasgadh ann an seòrsaichean eile de dh'àiteachan-còmh-naidh airson làithean-saora ann an àiteachan far a bheil beàrnann ann.
- **Nàdar agus gnìomhachdan:** brosnaichidh sinn ùghdarrasan dealbhaidh cho math ri luchd-ùidh ionadail is nàiseanta eile, a' gabhail a-steach Oighreachd a' Chrùin, gus beachdachadh air cothroman leasachaidh a thaobh frith-rathaidean is slighean, turasachd na coille, àrainneachd na mara, canàlan, spòrsan sneachda, goilf, turasachd baidhsagal, spòrsan dùth-chail, turasachd fiadh-bheatha cho math ri bhith ag obair ann an com-pàirteachas leis an dà Ùghdarras Pàirc Nàiseanta gus fàs a bhrosnachadh ann an eaconamaidh an luchd-tadhail.
- **Dualchas agus cultar:** obraichidh sinn le ùghdarrasan dealbhaidh agus le luchd-ùidh ionadail agus nàiseanta eile gus taic a thoirt do stòrasan dualchais is cultarach sònraichte
- **Àiteachan tadhail, bailtean agus cathair-bhailtean:** obraichidh sinn ann an com-pàirteachas le luchd-ùidh ionadail is nàiseanta gus an àrainn phoblach a leasachadh.
- **Turasachd gnìomhachais:** brosnachaidh sinn ùghdarrasan dealbhaidh, cho math ri luchd-ùidh nàiseanta is ionadail eile, gus beachdachadh air a' chomas air fàs ann an làraichean airson co-

labhairtean, taisbeanaidhean agus tachartasan a' gabhail a-steach lèirmheas ro-innleachdail air solarachadh nan taighean-òsta gus taic a chumail ri roinn nan tachartasan do ghnìomhachas.

- **Tachartasan agus fèisean:** brosnachaidh sinn ùghdarrasan planaidh, cho math ri luchd-ùidh ionadail agus nàiseanta eile, gus beachdachadh air na feumalachdan bunstructair a tha a dhith airson prògram thachartasan agus fhèisean.

Nuair a bhios am frèam air stèidheachadh, 's e an ath cheum a bhith a' dèanamh sgrìobhainn nas brìoghmhoire agus nas beòthaile às, a bhios a' mìneachadh chothroman tasgaidh agus leasachaidh ann an dòigh nas mionaidiche pungail. Beachdaichidh sinn air mar a ghabhadh an solar làithreach a mhaidsadh ri iarrtas san àm ri teachd a' cleachdadh anailis dàta agus treandaichean rannsachaidh, gus inneal planaidh nas luachmhoire is nas beòthaile a chruthachadh. Gus cuideachadh leis a' phròiseas seo, cuiridh VisitScotland eacarsaich mapaidh agus comharrachadh-bheàrnair air dòigh ann an trì àiteachan, a' cleachdadh dàta iarrtas luchd-cleachdaidh gus solarachadh a mhapadh agus gus cothroman leasachaidh a chomharrachadh.

Dàta

Tro theicneòlas didseatach bidh sinn ann an suidheachadh far an urrainn dhuinn a bhith **tionnsgalach** gu luath ann an saoghal a tha ùr, iom-fhillte agus gu math eagalach. Cleachdaidh sinn teicneòlas didseatach gus comas a thoirt dhuinn tòrr a bharrachd a thuigsinn mu fheumalachdan agus modh-giùlain dhaoine a dh'fhaodadh a bhith nan luchd-tadhail, cho math ris na beachdan a bheir iad dhuinn mu cò ris a bha an turas aca colach nuair a bhios iad a' tadhal. Bidh an obair againn ag amas gu sònraichte air comas a thoirt dhuinn mion-sgrùdadh a dhèanamh air

pàtranann ann an siubhail, iarrtas agus caitheamh le sùil againn a bhith a' togail mhodailean ro-innseach a chuidicheas le bhith a' dèanamh cho-dhùnaidhean a thaobh **tasgaidh**.

Bidh mion-sgrùdadh air dàta cuideachd a' toirt cothrom dhuinn tuigse nas fheàrr fhaighinn air buaidh na gnìomhachd againn fhìn agus bidh seo aig cridhe nam prìomhachasan **tasgaidh** againn airson margaidheachd gus dèanamh cinnteach gum faighear barrachd air ais bhon tasgadh.

Maoin Fàis

Tha prògram nan grantaichean co-fharpaiseach aig VisitScotland a' cumail taic ri pròiseactan margaidheachd turasachd co-obrachail a chuireas fòcas air fàs ann an roinn na turasachd agus tha a' dèanamh cinnteach gum fiosraich luchd-turais fìor Spiorad na h-Alba. Tha a' mhaoin a' toirt taic do bhuidhnean gus tasgadh a bharrachd agus tasgadh margaidheachd cuimsichte a bharrachd, a' brosnachadh co-obrachadh taobh a-staigh a' ghnìomhachais, ag obair nas dlùithe do VisitScotland agus a' dèanamh cinnteach gum bi co-thaobhadh ro-innleachdail ann ri amasan Ro-innleachd nàiseanta Turasachd Alba 2020.

4. VisitScotland a' cur chùisean an comas: Math gu Fìor Mhath gu Brod Ìre an t-Saoghail

Ro-innleachd nan daoine againn

Is e an lèirsinn a th' againn a bhith mar bhuidheann dha bheil daoine ag iarraidh a bhith ag obair, a tha a' toirt deagh bhuannachd do dhaoine, a tha a' brosnachadh agus a' leasachadh nan daoine againn ann an

àrainneachd a tha adhartach, àrd-amasach, a tha a' coimhead a-mach agus a tha cothromach agus co-obrachail.

A' stiùireadh atharrachadh: San àm ri teachd, feumaidh VisitScotland a bhith den mheud cheart agus a rèir feumalachdan nan ro-innleachdan againn. Gu sònraichte, feumaidh sinn dèanamh cinnteach gu bheil a' bhuidheann ullaichte mar as còir airson atharrachaidhean a tha gu bhith ann a thaobh structar agus dleastanas agus sinn gu bhith a' cur barrachd cuideam air cùisean didseatach agus air comhairle. Tha seo a' gabhail a-steach a bhith a' lùghdachadh agus a' cur stuctar ur air an luchd-obrach don ìre is gum bi sin a dhìth agus bidh seo a' gabhail a-steach ath-phròifileadh sgilean tron bhuidheann air fad.

Tha sin air na luachan againn ùrachadh mar-thà gus am bi iad a rèir na seòrsa buidhne a tha sinn ag iarraidh a bhith agus feumaidh sinn cultar na buidhne a leasachadh gus na beachdan sin a riochdachadh agus gus taic a chumail riutha tro mhodh-obrach agus beachdan an luchd-obrach againn.

Tha sinn air Sgioba Com-pàirteachaidh a chur air dòigh le riochdairean bho gach buidheann-stiùiridh, agus tha gach ball den sgioba seo follaiseach airson a bhith brosnachail agus dìleas do VisitScotland agus tha iad a' taisbeanadh an t-seòrsa modha-giùlain a bu toil leinn sgaoileadh air feadh na buidhne. Cuiridh a' bhuidheann atharrachadh cultair agus giùlain air adhart taobh a-staigh na buidhne gu 2018 agus nas fhaide air adhart.

A' stiùireadh tàlant agus dèanadas: Tha VisitScotland air tòiseachadh air dòighean ùra is tionnsgalach a chruthachadh gus dèiligeadh ri daoine aig a bheil àrd-ìre de thàlant/no a dh'fhaodadh a bhith tàlantach le bhith a' toirt a-steach siostam dèanadais agus stiùireadh tàlant airson 2017/18.

Bheir seo cothrom duinn coimeas a dhèanamh eadar an tàlant a th' againn an-dràsta agus na bhios a dhìth oirnn san àm ri teachd agus bheir e taic do dh'atharrachaidhean a bhios a dhìth a thaobh sgilean san àm ri teachd agus airson planadh leantainneachd. Còmhla ri seo, bidh siostam mapadh dhreuchdan ann gus am bi fios aig luchd-obrach air slighean àrdachaidh air feadh na buidhne.

Tha sinn cuideachd a' tòiseachadh air prògram leasachadh manaidsearachd a bhios a' tairgseadh teisteanas ann am manaidsearachd agus a bhios cuideachd air a dhealbhadh a rèir nam feumalachdan manaidsearachd againn thairis air na beagan bhliadhnaichean ri teachd far am bi stiùireadh atharrachadh na sgil ro-chudromach.

Ro-innleachd cosnadh na h-òigridh: Tha VisitScotland ag obair gu cruaidh gus cothroman brìoghmhor a chruthachadh is a phiobrachadh a thaobh Cosnadh Òigridh a bheir buannachdan do dhaoine fa leth, don bhuidheann agus do dh'eaconamaidh na h-Alba agus a thèid aithneachadh mar eisimpleir de dheagh chleachdadh tron Roinn Phoblaich air fad. Ann an 2016, fhuair sinn an Duais Òr Creideas nar Cosnaichean Òga.

Bidh sinn a' ruith grunn phrògraman fastaidh òigridh, a' gabhail a-steach:

Ceumnaichean: Bidh sinn a' tairgseadh cothrom obrach 12 mìos do cheumnaichean bho fharsaingeachd de dhiofar chuspairean. Aig an àm seo, tha sinn a' tairgseadh seachd greisean-gnìomhachais thar nam Buidhnean-stiùiridh uile againn. Bidh sinn a' toirt tòrr chothroman leasachaidh dhaibh fhad 's a tha iad san dreuchd a' gabhail a-steach: comhairle mu bhith a' sgrìobhadh chunntasan-beatha, sgilean agallaimh,

measadh le Myers Briggs Type Indicator (MBTI), a' dol air prògram 7 Cleachdaidhean aig Daoine Fìor Èifeachdach agus gabhail pàirt ann am farsaingeachd de dh'obair "com-pàirteachaidh" gus barrachd tuigse fhaighinn air VisitScotland.

Nua-phreantasan: Tha sinn air aontachadh sia Nua-phreantasan fhadthar nam Buidhnean-stiùiridh againn. Bidh nua-phreantas ag obair/ag ionnsachadh fad bliadhna agus nuair a chuireas iad crìoch soirbheachail air seo, thèid cùmhnant bliadhna a thoirt dhaibh san dreuchd làithreach aca. Anns a' cheithir bliadhna mu dheireadh, tha sinn air co-dhiù aon phreantas, aois 16 - 21 taobh a-staigh gach fear de na còig Buidhnean-stiùiridh.

Inntearnasan: Tha sinn a' tairgseadh ceithir cothroman airson inntearnasan air am pàigheadh airson oileanaich san oilthig a tha a' dèanamh farsaingeachd de dhiofar theisteanasan. Tha na cothroman seo airson àm stèidhichte de 3 mìosan le 16 uairean a thide gach seachdain. Gu tric, bidh sinn a' cur nan cothroman airson greisean-ghnìomhachais ann an raointean far a bheil e nas dorra daoine a lorg, leithid Didseatach no Lèirsinn.

Meantoradh Deiseil airson Dreuchd Tha sinn a' gabhail pàirt ann an sgeama nàiseanta Meantoradh Deiseil airson Dreuchd, agus bheil sinn seachad sia luchd-fastaidh gach bliadhna airson a bhith nam meantoran do sgoilearan ann an clas 5 san àrd-sgoil bho sgoiltean agus coimhearsnachdan fo ana-cothrom fad dà bhliadhna. Mar phàirt den sgeama meantoraidh, tha cothrom ann a bhith ag obair fad ceithir seachdainean taobh a-staigh iCentre aig VisitScotland air an làn thuarastal bith-beò Albannach.

Greisean Gnìomhachais: Bidh sinn a' tairgseadh ghreisean gnìomhachais seachdain thar nam Buidhnean Stiùiridh againn ach gu sònraichte ann an obair leis a' phoball ann an iCentres. Bidh sinn cuideachd a' tairgseadh trèanadh a bharrachd dhaibh gus dèanamh cinnteach gu bheil iad deiseal airson margadh na h-obrach. Tha seo a' gabhail a-steach còidseadh ann an sgrìobhadh cunntasan-beatha agus sgilean agallaimh.

A' dèanamh ceangal ri foghlam: Tha sgioba againn de 30 luchd-obrach againn air feadh na dùthcha bho Inbhir Nis gu Greatna a tha air aontachadh a bhith mar luchd-obrach "Ceangail Foghlaim" gus taic a chumail ri sgoiltean, colaistean agus oilthighean le bhith a' toirt seachad bùithean-obrach is òraidean do sgoiltean air farsaingeachd de chuspairean co-cheangailte ri turasachd.

Pàigheadh is sochairean: Nochd lèirmheas ann an 2016 nach robh an structar pàighidh againn farpaiseach gu leòr ann an cuid de mhargaidhean obrach agus mar thoradh air sin, gun robh e air fàs nas dorra luchd-obrach a tharraing is a ghlèidheadh aig a bheil na sgilean sònraichte a tha a dhìth gus coileanadh na buidhne a phutadh air adhart. Tha sinn air toradh an lèirmheis sin a chleachdadh gus na rèiteachaidhean pàighidh is rangachaidh againn ùrachadh.

Tha lèirmheas air sochairean an luchd-obrach againn air sealltainn, ge-tà, gu bheil VisitScotland a' dèanamh gu math an taca ri buidhnean eile sa roinn phoblaich a thaobh farsaingeachd agus càileachd nan sochairean againn. Gus na buannachdan sin a thaisbeanadh, tha sinn an dùil Aithrisean nan Duaisean Iomlan (*Total Rewards Statements*) air leth a thoirt a-steach airson gach neach-obrach.

Co-ionannachd Chothroman Rinneadh mòran obrach mar-thà gus dèanamh cinnteach gu bheil VisitScotland aithnichte mar fhastaiche co-ionannachd chothroman, a' leantainn Cunradh Obair Chothromach Riaghaltas na h-Alba a bhios a' toirt air adhart grunn iomairtean, a' gabhail a-steach co-ionannachd gnè, deamocrasaidh san àite-obrach, com-pàirteachadh luchd-obrach agus aonaidhean ciùird agus pàigheadh cothromach.

Tha iomairtean aig VisitScotland a' gabhail a-steach a' cur 'ìrean as lugha cinnteach de dh'uairean obrach' an àite cùmhnantan neoni uairean a thìde; a' toirt Tuarastal Bith-beò do na h-uile, a' gabhail a-steach Nua-phreantasan agus inntearnaich; a' dèanamh pileat air mapadh adhartas dreuchdail; agus a' cumail taic ri cothroman leasachaidh pearsanta don luchd-obrach air fad a' gabhail a-steach taicdon fheadhainn a tha ag iarraidh theisteanasan proifeiseanta.

Chruthaich sinn cuideachd Poileasaidh Sunnd agus Slàinte-inntinn, Aithisg Àbhaisteachadh Co-ionannachd airson VisitScotland agus thug sinn seachad taic is trèanadh a thaobh iomadachd agus co-ionannachd. Tha sinn cuideachd air Buidheann Stiùiridh Co-ionannachd a stèidheachadh taobh a-staigh na buidhne, anns a bheil luchd-obrach agus manaidsearan, gus dèanamh cinnteach gun tèid amasan agus toraidhean a shuidheachadh a thaobh co-ionannachd.

A' co-roinn fiosrachadh

Thairis air na 10 bliadhna mu dheireadh, tha VisitScotland air a bhith ag obair le com-pàirtichean air feadh an t-saoghail, a' co-roinn fiosrachadh is eòlas, gu sònraichte a thaobh nan sgeamaichean barantachadh càileachd againn. A' togail air an dòigh-obrach seo, tha VisitScotland a' leasachadh

dòigh-obrach ro-innleachdail airson com-pàirteachas le buidhnean turasachd nàiseanta eile, a' cuimseachadh chan ann a-mhàin air a bhith a' co-roinn deagh chleachdadh ach cuideachd a bhith a' toirt air eòlas air ais don bhuidheann, leis an amas a bhith a' sior leasachadh nan gnìomhachdan againn agus a' cur ris a' bhuaidh a th' againn cho math ri bhith a' togail ar cliù aig ìre an t-saoghail.

Bhon chom-pàirteachadh seo, tha e soilleir gu bheilear a' cur suim anns an eòlas agus comas aig VisitScotland ann a bhith a' togail eaconamaidh turasachd sheasmhach. Mar bhuidheann turasachd nàiseanta, tha deagh chreideas agus cliù eadar-nàiseanta againn mar bhuidheann shàr-mhath. Cumaidh sinn oirnn a' togail chom-pàirteachasan ro-innleachdail, a' togail air na ceanglaichean againn le com-pàirtichean a' gabhail a-steach Visit Flanders, Alba Nuadh, Innis Tìle, Queensland agus Malta.

An Roinn Eòrpa

Tron obair againn le Alba Europa, tha VisitScotland air dàimh làidir a thogail le prìomh luchd-ùidh, a' gabhail a-steach Coimisean na h-Eòrpa agus Pàrlamaid na h-Eòrpa agus prìomh bhuidhnean riochdachaidh mar eisimpleir NECSTouR, Lìonra nan Roinnean Eòrpach airson Turasachd Sheasmhach is Fharpaiseach agus Coimisean Siubhail na h-Eòrpa (*European Travel Commission* - ETC). Tron chom-pàirteachadh seo, tha sinn ag obair gus ìomhaigh den dòigh-obrach Albannach a thogail airson a bhith a' libhrigeadh eaconamaidh an luchd-tadhail, a bhith ag àrdachadh cliù na h-Alba aig ìre na h-Eòrpa agus a bhith a' cur ris an dòigh-obrach againn airson a bhith a' libhrigeadh airson Alba le bhith ag ionnsachadh agus a' co-roinn le prìomh luchd-ùidh.

Ged a tha an dàimh ris an Aonadh Eòrpach san àm ri teachd fhathast mì-chinnteach, leanaidh VisitScotland air adhart le bhith ag obair le com-pàirtichean aig an ìre Eòrpach gus cothroman a chomharrachadh airson eòlas a cho-roinn agus gus cliù na h-Alba àrdachadh mar phrìomh bhuidheann ann an leasachadh eaconamaidh an luchd-tadhail.

Sgioba Alba

Tha a bhith ag obair còmhla ri ar com-pàirtichean thar Sgioba Alba cudromach airson ar soirbheas agus ged a dh'fhaodadh fòcas beagan eadar-dhealaichte a bhith aig gach com-pàirtiche, tha an t-aon amas againn uile - eaconamaidh na h-Alba nas tarbhaiche agus nas co-cheangailte a libhrigeadh agus gus Alba a shuidheachadh aig ìre na cruinne mar àite airson tadhal, obair, tasgadh, ionnsachadh agus fuireach.

Bidh sinn gnìomhach agus sinn a' co-òrdanachadh gnìomhachd eadar-nàiseanta tro na roinnean poblach agus acadaimigeach gus a'

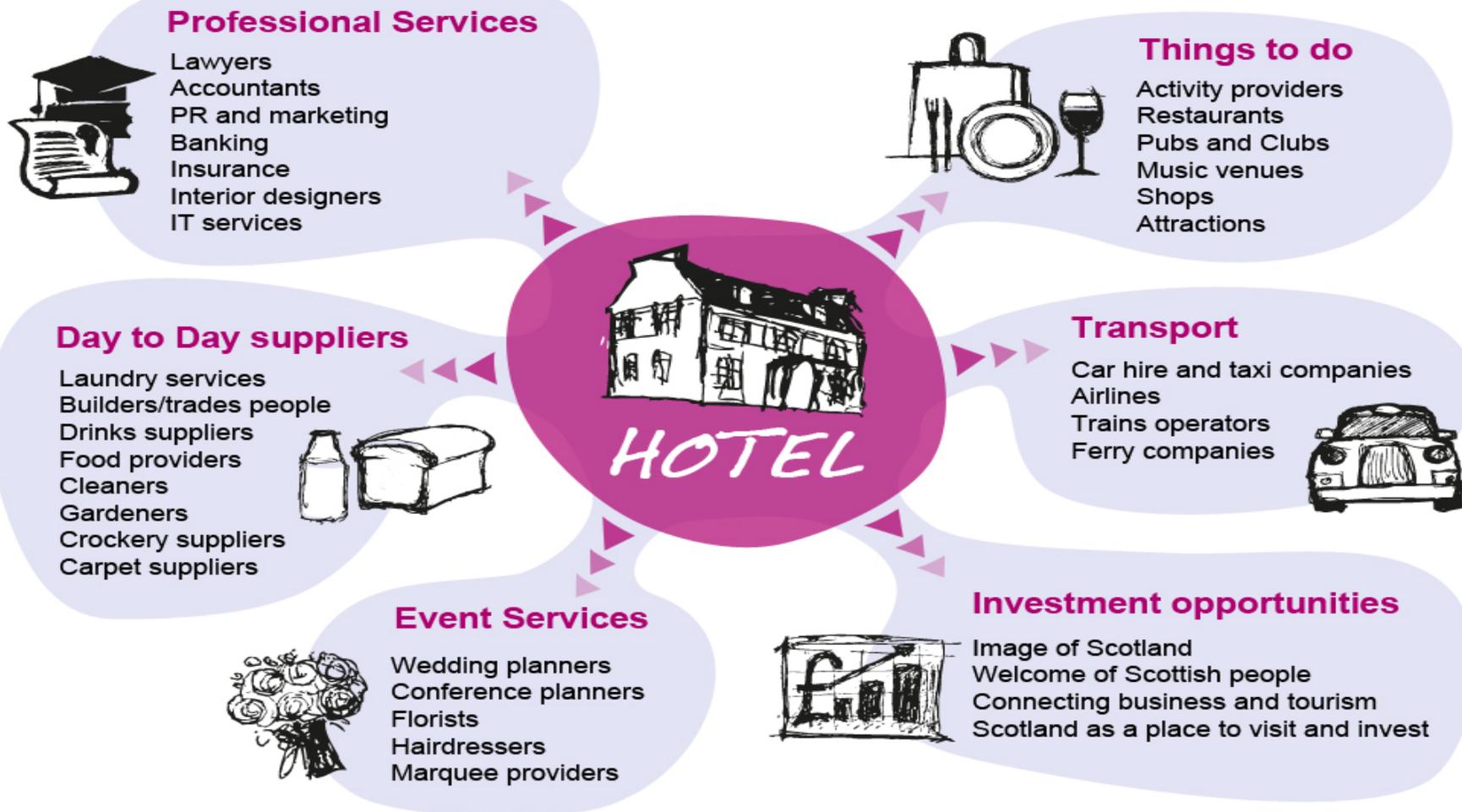
bhuannachd as fheàrr fhaighinn do dh'Alba. Gu sònraichte bidh na Co-ionadan Tionnsgalachd agus inbheisteadh a' cruthachadh fìor dheagh chothrom airson com-pàirtichean Sgioba Alba a bhith a' cur an eòlais agus nan sgilean aca còmhla. Bheir sinn taic do libhrigeadh nan Co-ionadan tro chom-pàirteachas gnìomhach, gu h-àraidh ann an Lunnainn a tha na gheata cruinneil, a' cuideachadh gnìomhachasan le bhith a' malairt gu h-eadar-nàiseanta. Cumaidh sinn oirnn a bhith a' leasachadh na dàimh againn le SDI agus sinn a' cuideachadh gnìomhachasan turasachd le eadar-nàiseantachadh.

5. Co-dhùnadh

Tha gnothach aig gach duine ann an turasachd. Bidh i a' toirt buaidh air gach pàirt den eaconamaidh, a' ruigsinn gach pàirt den dùthaich. Tha tòrr cheanglaichean aice ri Riaghaltas na h-Alba agus Sgioba Alba aig gach ìre. Bhon a tha sinn ag obair gus fàs a thoirt air na tha an roinn a' cur ri eaconamaidh na h-Alba, tha sinn a' coimhead air adhart ri bhith ag obair còmhla ris na com-pàirtichean againn, chan ann a-mhàin ann an gnìomhachas na turasachd ach air feadh an t-sèine solair.

Buaidh Eaconamaidh an Luchd-tadhail

Visitor Economy



Frèam-obrach Coileanadh Nàiseanta

Chaidh am Plana Corporra seo a chruthachadh ann an co-theacs farsaing Ro-innleachd Eaconamach na h-Alba agus gus na tha sinn a’ cur ri sin a thaisbeanadh, bidh sinn a’ tomhas an dèanadais againn tron Fhrèam Coileanadh Nàiseanta. Tha sinn air na ro-innleachdan agus na gnìomhachdan a chur ann an co-rèir ri grunnan de na Targaidean agus Amasan Nàiseanta aig an Rìghaltas mar a chithear san diagram gu h-ìosal.



Gus am plana seo a chur an gnìomh, cruthaichidh sinn agus libhrigidh sinn Frèam Ro-innleachdail a bhios a' cur an cèill na tha sinn am beachd dèanamh, Sgrìobhainnean Tòiseachaidh Pròiseict, a tha a' cur an cèill gnìomhan sònraichte, dleastanasan agus buidseatan gus na h-amasan againn a thoirt gu buil.

Nì sinn Plana Obrach bliadhnaile a nì geàrr-chunntas air na gnìomhan sin anns a bheil Prìomh Chomharran Coileanaidh gus ar coileanadh a thomhas. Tha am plana bliadhnaile againn na sgrìobhainn bheò agus thèid ùrachadh gu cunbhalach. Tha e ri fhaighinn air www.visitscotland.org.

Cho math ri bhith ag aithris gu cunbhalach ris a' Bhòrd againn, bheir sinn Aithisg Bhliadhnaile agus Cunntasan do Phàrlamaid na h-Alba gus na riatanasan reachdail iomchaidh a choileanadh.

Riaghladh Èifeachdach

Tha uallach corporra air a' Bhòrd airson dèanamh cinnteach gu bheil VisitScotland a' coileanadh nan amasan a tha Ministearan na h-Alba a stèidheachadh, agus ann a bhith a' dèanamh sin, bu chòir ìrean àrda de riaghladh corporra a bhith aca fad na h-ùine. Gus seo a dhèanamh, tha am Bòrd air dà chomataidh a stèidheachadh gus chuspairean sònraichte a sgrùdadh ann am beagan doimhneachd agus gus molaidhean a dhèanamh don Bhòrd. Tha Comataidh Sgrùdaidh is Cunnartan, agus Comataidh Cosnaidh ann.

Tro a chomataidh Sgrùdaidh is Cunnartan, bidh am bòrd a' coileanadh a dhleastanas a bhith a' Riaghladh Cunnartan Corporra. Cha bhi an clàr cunnairt corporra dìreach a' comharrachadh gach cunnart àrd-ìre a bheir buaidh air a' bhuidheann gu lèir agus a tha buailteach buaidh a thoirt air coileanadh amasan anns a' phlana obrachaidh bliadhnail, ach bidh e cuideachd a' coimhead air na cunnartan aig ìre nas ìsle a bheir buaidh air raointean obrachaidh sònraichte taobh a-staigh VisitScotland.

Tha rianachd cunnairt làn-fhighte a-steach do phròiseasan planaidh is co-dhùnaidh corporra na buidhne. Tha ullachadh planaichean obrachaidh roinneil bliadhnail a' gabhail a-steach ath-sgrùdadh air na cunnartan a th' ann agus còmhradh mu chunnartan ùra sam bith a dh'fhaodadh a bhith ann. Tha sganadh eaconamach agus àrainneachd nam prìomh eileamaidean anns a' phròiseas seo. Bidh iad a' cuideachadh gus factaran cruinneil a chomharrachadh a dh'fhaodadh buaidh a thoirt air a' ghniomhachas agus cuideachd gus dèiligeadh ris na cunnartan seo. Bithear cuideachd ag aithneachadh, a' stiùireadh agus ag aithris air cunnartan aig ìre pròiseict le manaidsearan pròiseict.

Tha a' Chomataidh Cosnaidh air a dhèanamh suas den Bhòrd air fad. Is iad amasan na comataidh:

- sgrùdadh a dhèanamh air molaidhean airson tuarastail agus bònasan bliadhnail bhon Àrd-oifigear agus Stiùirichean, a rèir stiùireadh Riaghaltas na h-Alba;
- a bhith a' beachdachadh air atharrachadh sam bith ann an teirmichean is cumhaichean an Àrd-oifigear agus an Luchd-stiùiridh;
- a bhith a' cur air adhart atharrachadh sam bith a thathar a' moladh air tuarastal no bònas coileanaidh sam bith don Àrd-oifigear a chur air adhart gu Riaghaltas na h-Alba airson aonta
- a bhith a' dèiligeadh ri cuspair sam bith eile a thèid a chur air adhart don chomataidh le buill a' Bhùird.

Tha VisitScotland air aontachadh gum bu chòir co-chothrom gnè a bhith air a bhòrd agus ann an 2016, ràinig e cothromachadh gnè 50:50. Tha sinn ag aithneachadh an dleastanais a th' againn gus co-ionannachd a bhrosnachadh tron luchd-obrach air fad.

Tar-shealladh Ionmhasail 2018-19

	2016/17	2017/18	2018/19
TEACHD A-STEACH (£)	An da-rìribh	An da-rìribh	Plana
	£m	£m	£m
Maoineachadh Iomlan bho Riaghaltas na h-Alba	46.20	46.96	51.89
Teachd a-steach coimeirsealta	3.22	3.16	2.50
Teachd a-steach bho reicean	1.74	2.02	2.00
Maoineachadh bho Ùghdarrasan Ionadail	1.11	0.83	0.40
Teachd a-steach eile	1.78	1.03	0.16
Stòrasan uile	54.05	54.00	56.95
CAITEACHAS A RÈIR GNÌOMHACHD			
Gnìomhachdan margaidheachd	40.88	42.36	40.00
Com-pàirteachas	4.07	3.69	3.48
Seirbheisean taice	6.10	5.97	5.64
Cosgaisean obrachaidh uile	51.05	52.02	49.12
Tabhartas calpa	0.79	1.02	5.25
Caiteachas airgead iomlan	51.84	53.04	54.37
Neo-airgid	2.21	0.96	2.58
Iomlan	54.05	54.00	56.95
Riarachadh nan stòrasan			
Libhrigeadh air an taobh a-staigh - Tuarastalan (Nòta 1)	21.81	22.38	21.80
Libhrigeadh air an taobh a-muigh - Sealbh	2.60	2.96	2.68
Libhrigeadh air an taobh a-muigh - Seirbheisean	26.64	26.68	24.64
Cosgaisean obrachaidh uile	51.05	52.02	49.12